

**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ****Υποέργου 3**

**«Αναπαραγωγή σε έντυπη μορφή και σε προσβάσιμες εναλλακτικές ψηφιακές μορφές των υποστηρικτικών εργαλείων»**

**στο πλαίσιο του Έργου «ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ, ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ 'ΑΓΗΣΙΛΑΟΣ'»**

Στην Αθήνα σήμερα, ..../...../.....οι υπογράφοντες την παρούσα αφενός:

**Η ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΕΣΑμεΑ)**, που εδρεύει στην Ηλιούπολη Αττικής, οδός Ελ. Βενιζέλου 236, με ΑΦΜ 090204109 αρμοδιότητας ΔΟΥ Ηλιούπολης (εφεξής **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**), η οποία εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας σύμφωνα με το καταστατικό της, από τον Πρόεδρο της Ε.Γ κ. Βαρδακαστάνη Ιωάννη.

Και αφετέρου:

.....

**Λαμβάνοντας υπόψη**

- Τον Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
- Τις αποφάσεις:
  - Την υπ' αριθ. Πρωτ.: 290234/13.09.2021 απόφαση έγκριση (προδημοπρασιακού ελέγχου) της Διακήρυξης για το Υποέργο 3 «Αναπαραγωγή σε έντυπη μορφή και σε προσβάσιμες εναλλακτικές ψηφιακές μορφές των υποστηρικτικών εργαλείων» στο πλαίσιο του Έργου «ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ, ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ 'ΑΓΗΣΙΛΑΟΣ'» του Επιχειρησιακού Πρόγραμματος «Πελοπόννησος»

- Την υπ' αριθμ..... απόφαση έγκριση (προσυμβατικού ελέγχου) του Σχεδίου Σύμβασης για το Υποέργο 3 «Αναπαραγωγή σε έντυπη μορφή και σε προσβάσιμες εναλλακτικές ψηφιακές μορφές των υποστηρικτικών εργαλείων» στο πλαίσιο του Έργου «ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ, ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ 'ΑΓΗΣΙΛΑΟΣ'» του Επιχειρησιακού Πρόγραμματος «Πελοπόννησος»
- Την με αριθμ.(No) ..... απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της Ε.Σ.Α.μεΑ. για την κατακύρωση του διαγωνισμού.
- Την από ..... προσφορά του δεύτερου των συμβαλλομένων, όπου αυτή δεν έρχεται σε αντίθεση με τις προαναφερόμενες αποφάσεις.

**ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΝ, ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΣΑΝ ΚΑΙ ΕΚΑΝΑΝ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:**

### **Άρθρο 1**

#### **Αντικείμενο της σύμβασης**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η επιλογή αναδόχου του έργου «**Αναπαραγωγή σε έντυπη μορφή και σε προσβάσιμες εναλλακτικές ψηφιακές μορφές των υποστηρικτικών εργαλείων**», (Υποέργο 3) το οποίο εντάσσεται στην Πράξη «ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ, ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ 'ΑΓΗΣΙΛΑΟΣ' στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Πελοπόννησος» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5071337, στον Άξονα προτεραιότητας: 2Α «Ανάπτυξη και αξιοποίηση ικανοτήτων ανθρώπινου δυναμικού-Ενεργός κοινωνική ενσωμάτωση», στον Θεματικό Στόχο: 09 «Πρώθηση της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε διάκρισης», στην Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων

και προώθηση των ίσων ευκαιριών», και στον Ειδικό στόχο: 2Α5.2 «Βελτίωση της παροχής κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών εκπαιδευτικής υποστήριξης σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες (ΑμεΑ, μαθητές με αναπηρία ή/και με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, κακοποιημένες γυναίκες).

Το έργο του αναδόχου αφορά **α)** στην παραγωγή έντυπης έκδοσης των εγχειριδίων/ υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Καταπολέμηση των Διακρίσεων και Προώθηση των Ίσων Ευκαιριών» της Πράξης, στη βάση μια σειράς από διαδομένες τεχνικές και οδηγίες για βέλτιστη αναγνωσιμότητα και προσβασιμότητα έντυπων εκδόσεων, και στην αναπαραγωγή τους σε πλήθος αντιτύπων, **β)** στη μεταγραφή τους σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές που είναι προσβάσιμες στα άτομα με αναπηρία καλύπτοντας όλες τις ανάγκες αναγνωστών με αναπηρίες (όπως τυφλών ατόμων, ατόμων με υψηλό βαθμό μειωμένης όρασης, κωφών κ.λπ.) **γ)** στον σχεδιασμό και η ανάπτυξη προσβάσιμης ιστοσελίδας για τις ανάγκες του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης και, **δ)** στη βιντεοσκόπηση δύο (2) σεμιναρίων στο πλαίσιο του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης εκ των οποίων το ένα θα αφορά στο σεμινάριο με θέμα: Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις, πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον, καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους, και το άλλο στο βιωματικό σεμινάριο με θέμα: Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις, πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον, καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην εκπαίδευση, στην εργασία και σε άλλους τομείς της ζωής τους.

Συγκεκριμένα το υποστηρικτικό υλικό που θα παραχθεί από το Υποέργο 1 θα πρέπει να εκτυπωθεί και να αναπαραχθεί σε έντυπη μορφή, συμβατική, και να μεταγραφεί σε πολλαπλές εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές (προσβάσιμη ψηφιοποίηση), στις οποίες περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων μια έκδοση βίντεο με απόδοση στη νοηματική με παράλληλο υποτιτλισμό, όπως αποτυπώνεται συνοπτικά στον παρακάτω πίνακα:

Εγχειρίδια	Εκτύπωση/Αναπαραγωγή/Προσβάσιμη ψηφιοποίηση/Νοηματική & Υποτιτλισμός
Έρευνα κοινής γνώμης (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.2 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>
Εγχειρίδιο με τίτλο «Αναπηρία και Τοπική Ανάπτυξη» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.3 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή ( 28 σελ. έκαστο και σε 5000τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 116τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική</li></ul>

	γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.
Εγχειρίδιο με τίτλο «Οδικός Χάρτης για την Υλοποίηση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Άτομα με Αναπηρίες στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.4 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή ( 28 σελ. έκαστο και σε 5000τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>
Εγχειρίδιο με τίτλο «Η Φυσική & Ψηφιακή Προσβασιμότητα ως Μέσο Ισότιμης Συμμετοχής των Ατόμων με Αναπηρία σε όλες τις Εκφάνσεις της Ζωής» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.5 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή (36 σελ. έκαστο και σε 5000τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 174τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>
Εγχειρίδιο με τίτλο «Άτομα με αναπηρία και Απασχόληση στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.6 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή (28 σελ. έκαστο και σε 3000τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>
Εγχειρίδιο με τίτλο «Οδηγός Πρόσβασης ατόμων με αναπηρία σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία και καλές πρακτικές» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.7 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή (28 σελ. έκαστο και σε 3000τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 116τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>
Εγχειρίδιο με τίτλο «Ένταξη της Διάστασης της Αναπηρίας στις Δράσεις και τις Παρεμβάσεις των Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών», που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.9 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή (52 σελ. έκαστο και σε 3000τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 140τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>
Εγχειρίδιο με τίτλο «Οδηγός Δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή (36 σελ. έκαστο και σε 5000τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li></ul>

Περιφέρεια Πελοποννήσου» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.10 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>
Εγχειρίδιο με τίτλο «Ενδυνάμωση Νέων με Αναπηρία & Χρόνια Πάθηση» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή (20 σελ. έκαστο και σε 1500τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>
Εγχειρίδιο με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Χρόνια Πάθηση» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή (20 σελ. έκαστο και σε 1500τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>
Εγχειρίδιο με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Ψυχική Αναπηρία» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή (20 σελ. έκαστο και σε 1500τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>
Εγχειρίδιο με τίτλο «Ισότητα των Φύλων» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμβατική εκτύπωση/αναπαραγωγή (20 σελ. έκαστο και σε 1500τμχ)</li><li>• Προσβάσιμες εκδόσεις MS Word και Adobe PDF</li><li>• Έκδοση απλού κειμένου TXT (simple text)</li><li>• Ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τμχ)</li><li>• Έκδοση LargePrint για άτομα με μειωμένη όραση</li><li>• Οπτικοακουστική έκδοση (βίντεο) στη νοηματική γλώσσα (ΕΝΓ) με παράλληλο υποτιτλισμό.</li></ul>

Επιπλέον ο ανάδοχος θα υλοποιήσει τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη προσβάσιμης ιστοσελίδας καθώς και τη βιντεοσκόπηση δύο (2) σεμιναρίων στο πλαίσιο του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης.

## Άρθρο 2

### Διάρκεια

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου είναι από την υπογραφή της παρούσας έως την ..... με δυνατότητα παράτασης σε περίπτωση παράτασης της πράξης, χωρίς μεταβολή του

οικονομικού αντικειμένου. Η ισχύς της παρούσας σύμβασης αρχίζει με την υπογραφή της και λήγει με την προσήκουσα παραλαβή του τελευταίου παραδοτέου.

### Άρθρο 3

#### Υποχρεώσεις του Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την καλή και προσήκουσα εκτέλεση του Έργου. Ειδικότερα οφείλει να φέρει σε πέρας το ανατεθέν έργο μέσα στα χρονικά πλαίσια του άρθρου 2 και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και της προσφοράς του, το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, τους εθνικούς και κοινοτικούς κανόνες και τις διατάξεις εφαρμογής του έργου.
2. Ο Ανάδοχος ενημερώνει αμελλητί γραπτώς την Αναθέτουσα Αρχή για την πρόοδο του έργου, για τυχόν προβλήματα και για οποιοδήποτε γεγονός που ενδέχεται να επηρεάσει σημαντικά την εκτέλεση της Σύμβασης. Η ενημέρωση αυτή δεν έχει ως συνέπεια την υπό οποιαδήποτε έννοια αλλοίωση της ευθύνης του για λήψη των αναγκαίων μέτρων ή επίδειξη γενικότερα της ενδεδειγμένης συμπεριφοράς του.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες του σε αгаστή και πλήρη συνεργασία με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί και να υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, στα αρμόδια εθνικά και κοινοτικά ελεγκτικά όργανα, όποτε του ζητηθεί και καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας, κάθε στοιχείο που αφορά σε ενέργειες σχετικές με το Έργο. Τέτοια στοιχεία ενδεικτικά είναι: φορολογικά στοιχεία, δικαιολογητικά δαπανών, στοιχεία αντίστοιχα της πορείας του φυσικού αντικειμένου του έργου κλπ, καθώς και να συνεργάζεται πλήρως σε κάθε έλεγχο της Αναθέτουσας Αρχής, ή άλλων αρμοδίων εθνικών και κοινοτικών οργάνων.
5. Απαγορεύεται στον Ανάδοχο να αναθέσει σε τρίτους (πλην τυχόν υπεργολάβων που έχουν δηλωθεί στην τεχνική προσφορά) οποιεσδήποτε αρμοδιότητες, που απορρέουν από την παρούσα.
6. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλήψεις που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο από το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.



7. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνής διατάξεις περιβαλλοντικού, εργατικού και κοινωνικού δικαίου.

#### Άρθρο 4

##### Υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής

1. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να λάβει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο για να διευκολύνει τον Ανάδοχο στο έργο του.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να εξασφαλίσει την πρόσβαση του Αναδόχου στις διαθέσιμες πηγές πληροφοριών της και να συνδράμει στην απόκτηση κάθε πρόσθετης πληροφορίας ή στοιχείου απαραίτητου για το έργο του.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την υποχρέωση καταβολής των πληρωμών προς τον Ανάδοχο σύμφωνα με τον εγκριθέντα προϋπολογισμό και τις προβλέψεις περί του τρόπου πληρωμής της παρούσας σύμβασης.
4. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν ευθύνεται σε περίπτωση καθυστέρησης εκταμίευσης των κονδυλίων από την υπηρεσία διαχείρισης του Ε.Π «Πελοπόννησος» και αυτό δεν απαλλάσσει τον ανάδοχο από τις υποχρεώσεις του και την τήρηση του χρονοδιαγράμματος.

#### Άρθρο 5

##### Έργο του Αναδόχου

Το έργο του αναδόχου αφορά **α)** στην παραγωγή έντυπης έκδοσης των εγχειριδίων/ υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Καταπολέμηση των Διακρίσεων και Προώθηση των Ίσων Ευκαιριών» της Πράξης, στη βάση μια σειράς από διαδομένες τεχνικές και οδηγίες για βέλτιστη αναγνωσιμότητα και προσβασιμότητα έντυπων εκδόσεων, και στην αναπαραγωγή τους σε πλήθος αντιτύπων, **β)** στη μεταγραφή τους σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές που είναι προσβάσιμες στα άτομα με αναπηρία καλύπτοντας όλες τις ανάγκες αναγνωστών με αναπηρίες (όπως τυφλών ατόμων, ατόμων με υψηλό βαθμό μειωμένης όρασης, κωφών κ.λπ.) **γ)** στον σχεδιασμό και η ανάπτυξη προσβάσιμης ιστοσελίδας για τις ανάγκες του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης και, **δ)** στη βιντεοσκόπηση δύο (2) σεμιναρίων στο πλαίσιο του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης εκ των οποίων το ένα θα αφορά στο σεμινάριο με θέμα: Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις, πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον, καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους, και το άλλο στο βιωματικό σεμινάριο με θέμα: Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα

δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις, πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον, καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην εκπαίδευση, στην εργασία και σε άλλους τομείς της ζωής τους.

**Ειδικότερα το έργο του αναδόχου συνίσταται στα εξής Πακέτα Εργασίας (Π.Ε.) / Δράσεις:**

Π.Ε. 1	Παραγωγή συμβατικής έντυπης έκδοσης και αναπαραγωγή σε πολλαπλά αντίτυπα των εγχειριδίων/υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1, με βάση μια σειρά από διαδομένες τεχνικές και οδηγίες για βέλτιστη αναγνωσιμότητα (αγγλ. readability) και προσβασιμότητα έντυπων εκδόσεων.
Παραδοτέο Π1.1	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Αναπηρία και Τοπική Ανάπτυξη» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.3 του Υποέργου 1)» [24 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλο (α' και β' όψη)] σε 5000 αντίτυπα.
Παραδοτέο Π1.2	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδικός Χάρτης για την Υλοποίηση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Άτομα με Αναπηρίες στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.4 του Υποέργου 1) [24 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλο (α' και β' όψη)] σε 5000 αντίτυπα.
Παραδοτέο Π1.3	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Η Φυσική & Ψηφιακή Προσβασιμότητα ως Μέσο Ισότιμης Συμμετοχής των Ατόμων με Αναπηρία σε όλες τις Εκφάνσεις της Ζωής» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.5 του Υποέργου 1) [32 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλο (α' και β' όψη)] σε 5000 αντίτυπα.
Παραδοτέο Π1.4	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Άτομα με αναπηρία και Απασχόληση στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.6 του Υποέργου 1) [24 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλο (α' και β' όψη)] σε 3000 αντίτυπα.



Παραδοτέο Π1.5	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Πρόσβασης ατόμων με αναπηρία σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία και καλές πρακτικές» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.7 του Υποέργου 1) [24 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλου (α' και β' όψη)] σε 3000 αντίτυπα.
Παραδοτέο Π1.6	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Ένταξη της Διάστασης της Αναπηρίας στις Δράσεις και τις Παρεμβάσεις των Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών», που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.9 του Υποέργου 1) [48 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλου (α' και β' όψη)] σε 3000 αντίτυπα.
Παραδοτέο Π1.7	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.10 του Υποέργου 1) [32 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλου (α' και β' όψη)] σε 5000 αντίτυπα.
Παραδοτέο Π1.8	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Νέων με Αναπηρία & Χρόνια Πάθηση» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1) [16 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλου (α' και β' όψη)] σε 1500 αντίτυπα.
Παραδοτέο Π1.9	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Χρόνια Πάθηση» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1) [16 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλου (α' και β' όψη)] σε 1500 αντίτυπα.
Παραδοτέο Π1.10	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Ψυχική Αναπηρία» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1) [16 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλου (α' και β' όψη)] σε 1500 αντίτυπα.
Παραδοτέο Π1.11	Αφορά στην παραγωγή και στη συμβατική εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Ισότητα των Φύλων» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1) ) [16 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώφυλλου (α' και β' όψη)] σε

	1500 αντίτυπα.
Π.Ε. 2	Παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και μεταγραφή τους σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών (Προσβάσιμη Ψηφιοποίηση) της έρευνας κοινής γνώμης και των εγχειριδίων/υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1, σύμφωνα με οδηγίες και καλές πρακτικές παραγωγής προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων, οι οποίες θα είναι σε μορφή κατάλληλη για διάθεση και διάχυση μέσω Internet (ιστοσελίδες, μέσα δικτύωσης, mms, κ.λπ.).
Παραδοτέο Π2.1	Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών της έρευνας κοινής γνώμης (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.2 του Υποέργου 1) δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).
Παραδοτέο Π2.2	Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Αναπηρία και Τοπική Ανάπτυξη» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.3 του Υποέργου 1), δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb

	<p>116 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).</p>
Παραδοτέο Π2.3	<p>Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδικός Χάρτης για την Υλοποίηση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Άτομα με Αναπηρίες στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.4 του Υποέργου1), δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).</p>
Παραδοτέο Π2.4	<p>Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Η Φυσική &amp; Ψηφιακή Προσβασιμότητα ως Μέσο Ισότιμης Συμμετοχής των Ατόμων με Αναπηρία σε όλες τις Εκφάνσεις της Ζωής» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.5 του Υποέργου 1), δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 174 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).</p>
Παραδοτέο Π2.5	<p>Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη</p>

	<p>μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Άτομα με αναπηρία και Απασχόληση στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.6 του Υποέργου 1), δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).</p>
Παραδοτέο Π2.6	<p>Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Πρόσβασης ατόμων με αναπηρία σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία και καλές πρακτικές» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.7 του Υποέργου 1) που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.6 του Υποέργου 1), δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 116 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).</p>
Παραδοτέο Π2.7	<p>Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Ένταξη της Διάστασης της Αναπηρίας στις Δράσεις και τις Παρεμβάσεις των Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών», που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.9 του Υποέργου 1), δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και</p>

	<p>φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 140 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).</p>
Παραδοτέο Π2.8	<p>Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.10 του Υποέργου 1)», δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).</p>
Παραδοτέο Π2.9	<p>Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Νέων με Αναπηρία &amp; Χρόνια Πάθηση» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1), δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).</p>

<p>Παραδοτέο Π2.10</p>	<p>Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Χρόνια Πάθηση» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1), δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).</p>
<p>Παραδοτέο Π2.11</p>	<p>Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Ψυχική Αναπηρία» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1), δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).</p>
<p>Παραδοτέο Π2.12</p>	<p>Αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και στη μεταγραφή σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών του Εγχειριδίου με τίτλο «Ισότητα των Φύλων» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1), δηλ. στη μετατροπή του πηγαίου αρχείου (μη προσβάσιμο αρχείο Word ή PDF) σε προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία εκδόσεις, όπως (κατ' ελάχιστον): Προσβάσιμο Word, Προσβάσιμο PDF, Απλό</p>



	κείμενο TXT, ακουστική (ηχητική) έκδοση MP3 (usb 232 τεμάχια) και έκδοση <i>LargePrint</i> για άτομα με μειωμένη όραση. Οι εκδόσεις αυτές θα είναι κατάλληλες για διαμοιρασμό μέσω internet (σημ. το υποστηρικτικό αυτό υλικό θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. σε όλες τις μορφές).
<b>Π.Ε. 3</b>	<b>Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό της έρευνας κοινής γνώμης και των εγχειριδίων /υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1 της Πράξης.</b>
Παραδοτέο Π3.1	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό της έρευνας κοινής γνώμης (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.2 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.2	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Αναπηρία και Τοπική Ανάπτυξη» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.3 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.3	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδικός Χάρτης για την Υλοποίηση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Άτομα με Αναπηρίες στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.4 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.4	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Η Φυσική & Ψηφιακή Προσβασιμότητα ως Μέσο Ισότιμης Συμμετοχής των Ατόμων με Αναπηρία σε όλες τις Εκφάνσεις της Ζωής» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.5 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.5	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Άτομα με αναπηρία και Απασχόληση στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.6 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.6	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Πρόσβασης ατόμων με αναπηρία σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία και καλές πρακτικές» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.7 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.7	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Ένταξη της Διάστασης της Αναπηρίας στις Δράσεις και τις Παρεμβάσεις των Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών», που θα

	εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.9 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.8	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.10 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.9	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Νέων με Αναπηρία & Χρόνια Πάθηση» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.10	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Χρόνια Πάθηση» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.11	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Ψυχική Αναπηρία» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1).
Παραδοτέο Π3.12	Αφορά στην παραγωγή σε βίντεο με νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Ισότητα των Φύλων» (που θα εκπονηθεί στο πλαίσιο του Π.Ε.11 του Υποέργου 1).
<b>Π.Ε. 4</b>	Προσβάσιμη Ιστοσελίδα <a href="http://www.diversityup.gr">www.diversityup.gr</a> [Σχεδιασμός και ανάπτυξη προσβάσιμης ιστοσελίδας για τις ανάγκες του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης (συμμόρφωση σε επίπεδο AAA με WCAG 2.0)]
Παραδοτέο Π4.1	Προσβάσιμη Ιστοσελίδα – Ενδιάμεση Έκδοση - για τις ανάγκες του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης
Παραδοτέο Π4.2	Προσβάσιμη Ιστοσελίδα – Τελική Έκδοση - για τις ανάγκες του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης
<b>Π.Ε. 5</b>	Βιντεοσκόπηση δύο (2) σεμιναρίων στο πλαίσιο του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης.
Παραδοτέο Π5.1	Βιντεοσκόπηση δύο (2) σεμιναρίων στο πλαίσιο του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης.

### ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΡΓΟΥ

#### Γενικές μεθοδολογικές αρχές:

- Δικαιωματική προσέγγιση της αναπηρίας (Human rights-based approach to disability): Στη βάση των απαιτήσεων της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες, την οποία η χώρα μας κύρωσε με τον ν.4074/2012, ο

ανάδοχος αναμένεται σε όλες τις δράσεις του έργου να: α) διαχέει την ιδέα πως τα άτομα με αναπηρία είναι υποκείμενα δικαιωμάτων β) υιοθετεί/ενσωματώνει τον ορισμό της αναπηρίας που περιλαμβάνεται στη Διεθνή Σύμβαση για Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες, γ) προβάλλει την αναπηρία ως έκφραση της ανθρώπινης ποικιλομορφίας, δ) αναδεικνύει τη συμβολή της εφαρμογής της αρχής της μη διάκρισης λόγω αναπηρίας/χρόνιας πάθησης, και ε) να διαδίδει την ολιστική προσέγγιση στα ζητήματα αναπηρίας/χρόνιας πάθησης, αναδεικνύοντας τη σημασία της οριζόντιας ενσωμάτωσης της αναπηρίας («disability mainstreaming») και της εφαρμογής του καθολικού σχεδιασμού.

- Τήρηση των κανόνων δημοσιότητας: Στο σύνολο των δράσεων / παραδοτέων του έργου ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τους κανόνες δημοσιότητας του οδηγού Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2014 – 2020 και των όσων περιγραφόμενων της Στρατηγικής Επικοινωνίας ΠΕΠ Πελοποννήσου. Ειδικά για το παραδοτέο Π.Ε.4 Προσβάσιμη Ιστοσελίδα [www.diversityup.gr](http://www.diversityup.gr), θα πρέπει να περιλαμβάνεται σύνδεσμος στην ιστοσελίδα του Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Πελοποννήσου.

**Π.Ε. 1 «Παραγωγή συμβατικής έντυπης έκδοσης και αναπαραγωγή σε πολλαπλά αντίτυπα των εγχειριδίων/υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1, με βάση μια σειρά από διαδομένες τεχνικές και οδηγίες για βέλτιστη αναγνωσιμότητα (αγγλ. readability) και προσβασιμότητα έντυπων εκδόσεων»**

Το Πακέτο Εργασίας 1 (Π.Ε. 1), αφορά στην παραγωγή έντυπης έκδοσης και αναπαραγωγή των εγχειριδίων/υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1, με βάση μια σειρά από διαδομένες τεχνικές και οδηγίες για βέλτιστη αναγνωσιμότητα (αγγλ. readability) και προσβασιμότητα έντυπων εκδόσεων, και στην αναπαραγωγή τους σε πλήθος αντιτύπων. Συγκεκριμένα, αφορά στη δημιουργία του αρχικού θέματος έκδοσης (αγγλ. concept) του κάθε εντύπου, στη δημιουργία προτύπου για αναπαραγωγή (γραμμένο, σχεδιασμένο, χαραγμένο ή φωτογραφημένο), και τέλος στην αναπαραγωγή σε σειρά όμοιων, τυπωμένων με μελάνη, αντιτύπων.

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί στην επιμέλεια των εντύπων και γενικότερα στο συντονισμό όλων των ενεργειών που απαιτεί μία ποιοτική έκδοση, καθότι θα καθορίσουν τη μορφή του τελικού προϊόντος και θα εξασφαλίσουν την παραγωγή καλαίσθητων και λειτουργικών εντύπων. Η ευρεία αναγνωσιμότητα δεν πρέπει να είναι δευτερεύουσα σημασίας κατά την παραγωγή υλικών. Θα πρέπει εξ αρχής να αποτελεί προτεραιότητα του σχεδιασμού των εντύπων.

Η διαδικασία της παραγωγής των έντυπων εκδόσεων και της αναπαραγωγής τους θα πρέπει να περιλαμβάνει, τουλάχιστον, τις εξής ενέργειες-στάδια:

- Δημιουργία του αρχικού θέματος και καθορισμό της αισθητικής διάταξης των εντύπων (αγγλ. layout) και εικαστική πρόταση για το εξώφυλλο, εσωτερικό, κ.λπ.

- Σελιδοποίηση (καθορισμός της διάταξης των σελίδων που πρόκειται να τυπωθούν, στο φύλλο του χαρτιού εκτύπωσης).
- Στοιχειοθεσία (μορφοποίηση κειμένων, επεξεργασία εικόνων, πινάκων, διαγραμμάτων, εξισώσεων, ειδικών συμβόλων, κ.λπ.).
- Διορθώσεις - Βελτιστοποίηση αναγνωσιμότητας / προσβασιμότητας (επί των στοιχειοθετημένων κειμένων).
- Παραγωγή τελικού σχεδίου για αναπαραγωγή.
- Προεκτύπωση – Έλεγχος.
- Εκτύπωση.
- Αποπεράτωση (κόψιμο, βιβλιοδεσία, κλπ.).
- Παράδοση (συσκευασία, μεταφορά).

Η αναπαραγωγή των αντιτύπων θα πρέπει να γίνει σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που ακολουθούν:

Εξώφυλλο - Οπισθόφυλλο:

- i. Είδος Χαρτιού: 250gr ή παραπάνω
- ii. Πλαστικοποίηση: 2 όψεων (ματ)
- iii. Ποιότητα Χαρτιού: Velvet, με βερνίκι Μηχανής
- iv. Ενδεικτικές διαστάσεις: 16 x 24cm
- v. Εκτύπωση: Α και Β όψη, τετραχρωμία offset
- vi. Φωτογραφίες ή Σκίτσα: το δημιουργικό των Εξωφύλλων θα αποτελείται από φωτογραφίες ή από δημιουργική πρόταση του αναδόχου.

Εσωτερικό:

- i. Είδος Χαρτιού: 130gr ή παραπάνω, απόλυτης λευκότητας
- ii. Ποιότητα Χαρτιού: Velvet, με βερνίκι Μηχανής
- iii. Ενδεικτικές διαστάσεις: 16 x 24cm
- iv. Εκτύπωση: Α και Β όψη, τετραχρωμία offset

Μαζί με την παράδοση του συνόλου των έντυπων αντιτύπων, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε ψηφιακό αποθηκευτικό μέσο (CD, DVD ή USB), τα αρχεία των τελικών πηγαίων αρχείων (αγγλ. source file) προς αναπαραγωγή σε επεξεργάσιμη μορφή κατάλληλη για μελλοντική επανέκδοση από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

**Π.Ε. 2 «Παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και μεταγραφή τους σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών (Προσβάσιμη Ψηφιοποίηση) της έρευνας κοινής γνώμης και των εγχειριδίων/υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1, σύμφωνα με οδηγίες και καλές πρακτικές παραγωγής προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων, οι οποίες θα είναι σε μορφή κατάλληλη για διάθεση και διάχυση μέσω Internet (ιστοσελίδες, μέσα δικτύωσης, mms, κ.λπ.)»**

Το Πακέτο Εργασίας 2 (Π.Ε. 2), αφορά στην παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων και μεταγραφή τους σε πολλαπλές εναλλακτικές μορφές κατάλληλες για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών (Προσβάσιμη Ψηφιοποίηση) της έρευνας κοινής γνώμης και των εγχειριδίων/υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1, σύμφωνα με οδηγίες και καλές πρακτικές παραγωγής προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων, οι οποίες θα είναι σε μορφή κατάλληλη για διάθεση και διάχυση μέσω Internet (ιστοσελίδες, μέσα δικτύωσης, mms, κ.λπ.).

Η αναπαραγωγή των έντυπων μορφών του εν λόγω υποστηρικτικού υλικού είναι σημαντική και απαραίτητη, καθότι τα αντίτυπα αυτά θα μπορούν να διαμοιραστούν σε πλήθος αποδεκτών κατά τις συναντήσεις και εκδηλώσεις της Πράξης, αλλά και μέσω ταχυδρομείου σε ενδιαφερόμενους φορείς και φυσικά πρόσωπα. Εντούτοις, η έντυπη έκδοση παρουσιάζει συγκεκριμένους περιορισμούς (α) έχει υψηλό κόστος αναπαραγωγής, (β) είναι πεπερασμένο το διαθέσιμο πλήθος αντιτύπων, (γ) δεν μπορεί να αξιοποιήσει τις δυνατότητες του Παγκόσμιου Ιστού για ακόμα ευρύτερη διάχυση (π.χ., μεταφόρτωση στην επίσημη ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ.), και (δ) όσο πιστά και αν ακολουθήσει κανείς καλές πρακτικές για ευρύτερη δυνατή αναγνωσιμότητα, ποτέ δεν δύναται να καλύψει όλες τις ανάγκες αναγνωστών με αναπηρίες (π.χ., τυφλών ατόμων, ατόμων με υψηλό βαθμό μειωμένης όρασης, κ.λπ.).

**Ειδικότερα** η παραγωγή προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων αφορά στην παραγωγή του υποστηρικτικού υλικού σε μορφή MS Word και PDF, η οποία (α) θα ταυτίζεται με την έντυπη έκδοση (δηλ. θα έχει το ίδιο περιεχόμενο και δομή), (β) θα έχει βελτιστοποιηθεί ως προς το μέγεθος αρχείου για χρήση μέσω Internet, κ.λπ., και (γ) θα είναι προσβάσιμη με βάση διεθνείς οδηγίες, πρότυπα και καλές πρακτικές για την παραγωγή προσβάσιμων εγγράφων Word και PDF (βλ., οδηγίες της Microsoft, της Adobe, του Section 508, του Digital Office Document (ADOD) Project, της European Blind Union (EBU), PDF / UA-1, κ.λπ.).

### Προσέγγιση – Μεθοδολογία υλοποίησης

Η διαδικασία περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τις εξής διαδικασίες-στάδια:

- επιδιόρθωση των πρωτότυπων αρχείων διαφόρων τύπων, όπως PDF, Word, PowerPoint, Excel, κλπ., και όπου κρίνεται απαραίτητο, η εξαρχής πιστή αναπαραγωγή τους με βάση διεθνείς οδηγίες, πρότυπα και καλές πρακτικές,
- παραγωγή προ-σχεδίων της κάθε ψηφιακής έκδοσης,
- αξιολόγηση των προ-σχεδίων, διορθώσεις, βελτιώσεις και οριστικοποίηση,

- τεκμηρίωση συμμόρφωσης των οριστικοποιημένων προ-σχεδίων με οδηγίες και πρότυπα,
- τελική έκδοση των ψηφιακών εκδόσεων, παράδοση (συσκευασία, μεταφορά), και ανάρτηση στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ.

Η **μεταγραφή ψηφιακών εκδόσεων σε εναλλακτικές-ειδικές ψηφιακές εκδόσεις** αφορά στη δημιουργία εναλλακτικών, ισοδύναμων, προσβάσιμων μορφών, όπως:

- έκδοση **απλού κειμένου** (μορφότυπος .TXT). Μορφή κατάλληλη για χρήστες ειδικών εφαρμογών μετατροπής απλού κειμένου σε συνθετική φωνή.
- έκδοση **ακουστική με συνθετική φωνή** (μορφότυπος .MP3): Μορφή με συνθετική φωνή μέσω τεχνολογίας TTS (αγγλ. text-to-speech) κατάλληλη για αναπαραγωγή με διάφορες εφαρμογές και συσκευές αναπαραγωγής πολυμέσων από διάφορες κατηγορίες χρηστών (τυφλά άτομα, άτομα με μειωμένη όραση, δυσλεκτικά άτομα, κ.λπ.).
- έκδοση **φιλική προς εκτύπωση large-print** (μορφότυπος .DOCX και .PDF): Μορφή κατάλληλη για αμβλύωπες, κ.λπ.

Επιπλέον μορφές, εφόσον εξυπηρετούν πρακτικά και ουσιαστικά συγκεκριμένες περιπτώσεις χρήσης είναι επιθυμητές.

Η διαδικασία περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τις εξής διαδικασίες-στάδια:

- καθορισμό των προδιαγραφών μετατροπής του περιεχόμενου σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές για διάφορες αναπηρίες και συνθήκες χρήσης,
- κατάρτιση πλάνου ελέγχου και πιστοποίησης της προσβασιμότητας,
- μεταγραφή στις διάφορες εναλλακτικές μορφές και παράδοση προ-σχεδίων προς έλεγχο,
- αξιολόγηση προσβασιμότητας και χρησιμότητας των προ-σχεδίων, διορθώσεις, βελτιώσεις και οριστικοποίηση-τεκμηρίωση,
- τελική έκδοση των εναλλακτικών προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων, παράδοση (συσκευασία, μεταφορά), και ανάρτηση στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ.

### Εξασφάλιση προσβασιμότητας/Τεχνικές Απαιτήσεις

Οι μέθοδοι, οι τεχνικές, τα εργαλεία και τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι εκσυγχρονισμένα και να εναρμονίζονται πλήρως με διαδομένες καλές πρακτικές (βλ. παραπάνω), ιδιαίτερα με αυτές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) και συγκεκριμένα, όπου αρμόζει, με τη νέα έκδοση 2.0 των ελέξιμων Οδηγιών για την Προσβασιμότητα Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (αγγλ. Web Content Accessibility Guidelines, version 2.0 ή αλλιώς W3C/WCAG 2.0 - διαθέσιμες και με τη μορφή προτύπου ISO/IEC 40500:2012), στο ανώτατο επίπεδο συμμόρφωσης «AAA» ή ισοδύναμο αυτού.



**Π.Ε.3 «Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό της έρευνας κοινής γνώμης και των εγχειριδίων /υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1 της Πράξης.».**

Το Πακέτο Εργασίας (ΠΕ 3), αφορά στην παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό της έρευνας κοινής γνώμης και των εγχειριδίων /υποστηρικτικών εργαλείων που θα εκπονηθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 1 της Πράξης.

#### **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΟΤΙΤΛΙΣΜΟΥ**

##### **Προδιαγραφές Λήψης και υποτιτλισμού**

- Λήψη με δυο κάμερες σε green box και επαγγελματικό φωτισμό.
- Στερεοφωνική ηχοληψία.
- Συμμετοχή επαγγελματιών (Ηχολήπτης, Οπερατέρ, Μακιγιέζ κ.λπ.).
- Πιστοποιημένοι μεταφραστές της ελληνικής νοηματικής γλώσσας.
- Επαγγελματικό σπικάζ.
- Υπότιτλοι με επιλογή γλώσσας (Ελληνικά - χωρίς).
- Συγχρονισμός – Παραμετροποίηση νοηματικής με υπότιτλους.

##### **i. Προδιαγραφές Δημιουργίας**

- intro – 3D Animation
- Σπικάζ
- 2 κάμερο-studio με green box
- Ηχοληπτικά μηχανήματα
- Φωτιστικά σώματα
- Συντελεστές (Ηχολήπτης, Οπερατέρ, Μακιγιέζ κ.λπ)
- Μεταφραστής νοηματικής γλώσσας
- Υπότιτλοι
- Συγχρονισμός – Παραμετροποίηση νοηματικής με υπότιτλους

Η ποιότητα του οπτικοακουστικού υλικού θα είναι άριστη.

##### **Χρονισμός υποτίτλων**

Οι υπότιτλοι θα πρέπει :

- να ξεκινούν ταυτόχρονα με την ομιλία και να μην επεκτείνονται σε επόμενο πλάνο από εκείνο της δράσης που περιγράφουν.
- Να έχουν ταχύτητα ανάγνωσης γύρω στις 160 λέξεις το λεπτό - περίπου 800 χαρακτήρες το λεπτό (για προγράμματα που απευθύνονται σε ενήλικες).
- Να έχουν ταχύτητα ανάγνωσης γύρω στις 120 λέξεις το λεπτό.

#### **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΝΟΗΜΑΤΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ**

Η νοηματική διερμηνεία θα ακολουθεί τις παρακάτω τεχνικές που εφαρμόζονται διεθνώς:

#### **Παρουσίαση**

- Ο διερμηνέας θα είναι όρθιος μπροστά από το σκηνικό (φόντο) που θα καθοριστεί από την Ε.Σ.Α.μεΑ. για κάθε είδος παραγωγής.
- Το μέγεθος του πλάνου του διερμηνέα πρέπει να είναι τέτοιο ώστε όχι μόνο οι κινήσεις αλλά και οι εκφράσεις του προσώπου να είναι ευδιάκριτες για τον τηλεθεατή.

#### **Π.Ε.4 «Προσβάσιμη Ιστοσελίδα [www.diversityup.gr](http://www.diversityup.gr)**

Το Πακέτο Εργασίας (Π.Ε.4) αφορά στον σχεδιασμό και στην ανάπτυξη προσβάσιμου ιστότοπου για τις ανάγκες του Π.Ε.8 «Diversity up» Υποέργου 1 της Πράξης.

Ο Στόχος του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης είναι η προώθηση μιας κοινωνίας δεκτικής στην ποικιλομορφία μέσω της ευαισθητοποίησης και ενεργοποίησης του μαθητικού πληθυσμού της Περιφέρειας Πελοποννήσου αναφορικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και τις οικογένειές τους. Στη βάση της παραδοχής ότι η εκπαίδευση, είναι ο βασικότερος φορέας κοινωνικοποίησης μετά την οικογένεια, η δράση θα συμβάλλει α) στην καταπολέμηση των στερεοτυπικών αντιλήψεων και των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους, β) στην κοινωνική αποδοχή της ποικιλομορφίας των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις, και εν γένει στην κοινωνική ένταξη/συμπερίληψή τους στο κοινωνικό γίγνεσθαι και γ) στην προώθηση της δικαιωματικής προσέγγισης της αναπηρίας από τους ίδιους τους μαθητές ώστε να αποτελέσουν υποστηρικτές/προωθητές της δικαιωματικής οπτικής της αναπηρίας, ως σημερινοί νέοι, συμμαθητές και αδέρφια των ατόμων με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις αλλά και ως μελλοντικοί εργοδότες ή εργαζόμενοι. Κύριο εγχείρημα της δράσης

αποτελεί η δημιουργία ενός πρωτοποριακού θεσμού, του diversity up, υπό τη μορφή διαγωνισμού με συμμετέχοντες τους μαθητές της Γ' τάξης των γυμνασίων της Περιφέρειας Πελοποννήσου.

### **Ομάδα Στόχος**

I) Μαθητές Γ' τάξης γυμνασίου, καθηγητές και διευθυντές γυμνασίων.

II) Τοπικές Αρχές, γονείς μαθητών, οργανώσεις του αναπηρικού κινήματος.

### **Μεθοδολογία Υλοποίησης του ΠΕ.8 του Υποέργου 1**

#### **Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες:**

- Υλοποίηση πέντε (5) σεμιναρίων στα κάτωθι θεματικά πεδία: Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις, πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον, καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους, συμπεριλαμβανομένης της παρουσίας του Π.Ε. 8:
- Υλοποίηση έξι (6) βιωματικών σεμιναρίων στα κάτωθι θεματικά πεδία: Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις, πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον, καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην εκπαίδευση, στην εργασία και σε άλλους τομείς της ζωής τους, καθώς και παρουσίαση του Π.Ε. 8:
- Υλοποίηση δώδεκα (12) συναντήσεων σε γυμνάσια απομακρυσμένων περιοχών της Περιφέρειας Πελοποννήσου με σκοπό τις εξατομικευμένες συναντήσεις με καθηγητές/διευθυντές/μαθητές για την προώθηση, εκπαίδευση και συμμετοχή τους στο Π.Ε. 8.:
- Βιντεοσκόπηση δύο (2) σεμιναρίων εκ των οποίων το ένα θα αφορά στο σεμινάριο με θέμα: Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις, πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον, καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με

αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους, και το άλλο στο βιωματικό σεμινάριο με θέμα: Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις, πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον, καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην εκπαίδευση, στην εργασία και σε άλλους τομείς της ζωής τους.

- Διαχείριση προσβάσιμης ιστοσελίδας **www.diversityup.gr** για την υποστήριξη της δράσης.
- Παραγωγή πέντε (5) videos τα οποία θα προβληθούν υπό τη μορφή τηλεοπτικού σποτ σε εθνικά και περιφερειακά τηλεοπτικά δίκτυα και σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Το περιεχόμενο των videos θα αφορά στην άρση των πάσης φύσεως εμποδίων (φυσικά, ψηφιακά, συμπεριφορικά κ.λπ.) τόσο στο εκπαιδευτικό όσο και το εργασιακό περιβάλλον. (Τα videos θα παραχθούν στο πλαίσιο του Υποέργου 4 της πράξης).
- Υλοποίηση ενός (1) φεστιβάλ για την ανάδειξη των νικητών του διαγωνισμού **diversity up** και την παρουσίαση των videos:

Η ως άνω ιστοσελίδα [www.diversityup.gr](http://www.diversityup.gr) θα παραχθεί στο πλαίσιο του παρόντος (Υποέργο 3). Επομένως, ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει αποκλειστική ιστοσελίδα για την Δράση «Diversity Up», σύμφωνα πάντα με την ταυτότητα της Πράξης και τους κανόνες πληροφόρησης και επικοινωνίας του Προγράμματος.

Ο ιστότοπος της Δράσης θα πρέπει να είναι στα ελληνικά και να παρέχει πληροφορίες για το σύνολο της Δράσης (στόχοι, δράσεις, εκδηλώσεις, νέα - ανακοινώσεις, εκροές κ.λπ.), την πρόοδο και τα αποτελέσματά της, και να ενσωματώνει τα (δημόσια) προσβάσιμα αποτελέσματα σύμφωνα με τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ολοκληρώσει τη δημιουργία της πρώτης ενδιάμεσης έκδοσης της προσβάσιμης ιστοσελίδας, η οποία θα πρέπει να ξεκινήσει να λειτουργεί άμεσα, μέσα στους **τρεις πρώτους μήνες** υλοποίησης της σύμβασης. Στη συνέχεια θα πρέπει να αναπτυχθεί εμπλουτισθεί σταδιακά περαιτέρω, και να παραδοθεί η ολοκληρωμένη έκδοση **έως τον 7.0**

**μήνα μετά την υπογραφή της**, ώστε στη συνέχεια να υποστηρίξει τη λειτουργία της Δράσης με νέα-ανακοινώσεις και νέο περιεχόμενο και να ενημερώνεται διαρκώς από στελέχη της Α/Α μέχρι τη λήξη της Δράσης/Πράξης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση του προσβάσιμου ψηφιακού υλικού (εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές) στην ιστοσελίδα της Δράσης (βλ. παραπάνω).

Η ιστοσελίδα που θα αναπτυχθεί, θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις οδηγίες WCAG 2.0, σε επίπεδο AAA (ανώτατο επίπεδο), να υιοθετεί τις αρχές του «Σχεδιασμού για Όλους» και της «Καθολικής Πρόσβασης» και να έχει προχωρημένες επιλογές προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία, συμβάλλοντας στην προώθηση των στόχων και των υπηρεσιών που προσφέρονται.

Ενδεικτικά, στα περιεχόμενα της ιστοσελίδας θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται:

- Πληροφορίες για το κοινό σε σχέση με τη Δράση (Στόχοι, Πλαίσιο υλοποίησης, Αποτελέσματα, κλπ.) και σε σχέση με τις εκροές.
- e-βιβλιοθήκη με προσβάσιμες μορφές υλικού της Δράσης (ενσωμάτωση προσβάσιμων ηλεκτρονικών εκδόσεων, όπως αυτό προκύψει από τις λοιπές δράσεις του έργου).
- Υποστήριξη για τη διοργάνωση σεμιναρίων
- Υποστήριξη για τη διοργάνωση του διαγωνισμού diversity up
- Ημερολόγιο εκδηλώσεων/ενεργειών, κ.λπ.
- Νέα και ανακοινώσεις σε σχέση με την Πράξη και το αντικείμενό της.

Ο σχεδιασμός της ιστοσελίδας θα λάβει υπόψη του:

- Προσβασιμότητα, ευχρηστία, λειτουργικότητα και φιλικότητα προς τον χρήστη.
- Αποτελεσματικούς μηχανισμούς αναζήτησης περιεχομένων.
- Απλοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης και εμπλουτισμού του περιεχομένου.

Η ιστοσελίδα της Πράξης θα πρέπει να φιλοξενείται σε διακομιστή ευθύνης του Αναδόχου και να διατηρείται αδιάλειπτα διαθέσιμη online για τουλάχιστον δύο (2) χρόνια μετά τη λήξη της Πράξης. Η ιστοσελίδα της Πράξης θα πρέπει να φιλοξενείται σε διακομιστή ευθύνης του Αναδόχου και να διατηρείται αδιάλειπτα διαθέσιμη online για τουλάχιστον δύο (2) χρόνια μετά τη λήξη της Πράξης. Η διαδικτυακή διεύθυνση (URL) [www.diversityup.gr](http://www.diversityup.gr) του ιστότοπου έχει ήδη κατοχυρωθεί με ευθύνη της Ε.Σ.Α.ΜΕΑ.

Στις επόμενες παραγράφους προσδιορίζονται τα ποιοτικά χαρακτηριστικά και οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της ζητούμενης Ιστοσελίδας καθώς και του σχετικού συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου.

#### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το σύστημα για την παροχή των ψηφιακών υπηρεσιών σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
- η ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου του προς προμήθεια υπηρεσιών
- η επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

Οι εφαρμογές του Συστήματος θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Η τεκμηρίωση της προγραμματιστικής διεπαφής (API) θα πρέπει να συνοδεύεται από μηχανισμό γραφικής αλληλεπίδρασης με σκοπό την άμεση και εύκολη κλήση των μεθόδων του που θα επιτρέπει παράλληλα και τη δυναμική παραμετροποίηση των ορισμάτων των μεθόδων.



- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (REST, JSON, XML, SOAP, UDDI κλπ.), ώστε να εξασφαλισθεί η διασύνδεση με το αντίστοιχο σύστημα που λειτουργεί στη Βουλγαρία.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. Τα αρθρώματα (modules) θα πρέπει να ενσωματώνονται στο κορμό της εφαρμογής χωρίς να απαιτούνται αλλαγές σε αυτόν.
- Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- Διασφάλιση της πληρότητας, ποιότητας, ακεραιότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση των συστημάτων που θα προσφερθούν.

#### ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η επιλογή της πλατφόρμας και του περιβάλλοντος ανάπτυξης της Ιστοσελίδα θα πρέπει να εξασφαλίζει:

- Την υψηλή της απόδοση
- Την αξιοποίηση και συνεργασία με βάσεις δεδομένων
- Τη διαθεσιμότητα αυτής
- Τη μεταφερισιμότητά της (αγγλ. *portability*)

Η πλατφόρμα της Ιστοσελίδας θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα διαχείρισης περιεχομένου (content management system - CMS) που θα επιτρέπει τη δημιουργία και

διαχείριση του ηλεκτρονικού περιεχομένου με εύκολο και φιλικό τρόπο. Η παροχή προσβάσιμου συστήματος διαχείρισης περιεχομένου και χρηστών της Ιστοσελίδας, σύμφωνα με τα πρότυπα που παρουσιάζονται παρακάτω στην ενότητα «Πρότυπα», θεωρείται επίσης σημαντική.

#### ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ

Η αρχιτεκτονική που θα προταθεί για την Ιστοσελίδα θα πρέπει να προσφέρει:

- υψηλή διαθεσιμότητα και αξιοπιστία
- ανεξαρτησία από λειτουργικά συστήματα
- επεκτασιμότητα
- ασφάλεια

#### ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Τα ανοικτά δεδομένα της Ιστοσελίδας της Πράξης θα πρέπει να παραμένουν διαθέσιμα και ασφαλή παρά τις μελλοντικές αποτυχίες του εξοπλισμού ή τις τεχνολογικές αλλαγές. Επιπλέον θα πρέπει να είναι δυνατή η ευρεία και συνδυαστική πρόσβαση σε αυτά, ανεξαρτήτως πηγής, για την αποτελεσματικότερη διεξαγωγή ερευνών, εκπαιδευτικών, εκδοτικών και άλλων δραστηριοτήτων. Η απαίτηση αυτή μεταφράζεται σε τεχνικό επίπεδο σε απαίτηση για δυνατότητα (α) μεταφοράς (migration) σε διάφορες πλατφόρμες, (β) διασύνδεσης (integration) των δεδομένων, (γ) διαλειτουργικότητας (interoperability) των συστημάτων που χειρίζονται τα δεδομένα και (δ) διάθεσης στον Παγκόσμιο Ιστό.

#### ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η βασική πρόσβαση στο περιεχόμενο της Ιστοσελίδας θα πρέπει να μπορεί να γίνεται μέσω του διαδικτύου και πιο συγκεκριμένα να απαιτείται η χρήση μόνο ενός φυλλομετρητή ιστού (web browser), ο οποίος θα υπάρχει στη συσκευή του χρήστη. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη έτσι ώστε η πρόσβαση σε περιεχόμενο και κατάλληλες υπηρεσίες να μπορεί να παρέχεται και μέσω φορητών συσκευών, οι οποίες διαθέτουν μικρότερο μέγεθος οθόνης. Σε αυτές θα πρέπει να γίνεται αυτόματη προσαρμογή τόσο των λειτουργιών του

συστήματος και της διεπαφής του χρήστη, όσο και του περιεχομένου (π.χ., διαφορετικού μεγέθους φωτογραφίες αναλόγως της συσκευής).

#### ΠΡΟΤΥΠΑ

Για τον σχεδιασμό της διεπαφής του χρήστη, προτείνεται να ληφθούν υπόψη διεθνώς αναγνωρισμένες σχετικές οδηγίες και πρότυπα, συμπεριλαμβανομένου των οδηγιών που ορίζονται από το σχετικό διεθνές πρότυπο ISO 9241, Μέρος 10 (1994α) και Μέρος 14 (1994γ). Ως προς τις διενέργειες για τον προσδιορισμό και την ανάλυση απαιτήσεων ευχρηστίας, προκειμένου να εξασφαλιστεί η βέλτιστη ποιότητα αυτών, προτείνεται να ακολουθηθεί το σχετικό πλαίσιο που ορίζει το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 9241, Μέρος 11 (1994β). Επιπλέον, η Ιστοσελίδα θα πρέπει να σχεδιαστεί βάσει διεθνών προτύπων και κανόνων για την ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών. Κατ' ελάχιστο, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα πρότυπα και οι διεθνείς προδιαγραφές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (World Wide Web Consortium - W3C) για χρήση έγκυρου κώδικα XHTML, HTML, και CSS. Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της Ιστοσελίδας, η κατασκευή αυτών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγχιμες «Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού» έκδοση 2.0 της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (διαθέσιμες και με τη μορφή προτύπου ISO/IEC 40500:2012), στον ανώτατο επίπεδο «AAA» (WCAG 2.0, level AAA). Το υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου της Ιστοσελίδας θα είναι και αυτό προσβάσιμο, σύμφωνα με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C, τουλάχιστον σε επίπεδο ATAG 2.0 επίπεδο A. Η Ιστοσελίδα θα πρέπει να υποστηρίζει και πρόσβαση μέσω φορητών συσκευών τηλεφώνου και tablets (iPhone, iPad, Android, Blackberry), σύμφωνα με κατάλληλες πρακτικές.

#### ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ - ΕΥΡΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

Θα πρέπει να δοθεί προσοχή στην προώθηση της Ιστοσελίδας και τη βελτιστοποίηση για τις Μηχανές Αναζήτησης (αγγλ. *Search Engine Optimisation* ή αλλιώς SEO), διότι για την αληθινή επιτυχία μιας ιστοσελίδας, προϋπόθεση είναι:

- να αποκτήσει η ιστοσελίδα πολλούς επισκέπτες
- να έχει τους σωστούς επισκέπτες, δηλαδή άτομα στα οποία πραγματικά στοχεύει
- να έλκει ένα ικανοποιητικό ποσοστό επισκεπτών, το οποίο να αφιερώνει τον απαιτούμενο χρόνο στις ιστοσελίδες της και να ολοκληρώνει επιτυχώς τις διαδικασίες για τις οποίες έχει σχεδιαστεί η ιστοσελίδα, είτε πρόκειται για ενημέρωση, εγγραφή, συμπλήρωση φόρμας επικοινωνίας, κ.ο.κ.

#### ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ

Το σχεδιαζόμενο σύστημα χαρακτηρίζεται από τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που έχει για υψηλό επίπεδο χρηστικότητας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών περιεχομένων και υπηρεσιών που θα παρέχει. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών και επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας της Πράξης. Η λογική / λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή που επιτρέπει σε χρήστες μη εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

#### ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Οι χρήστες – επισκέπτες της ιστοσελίδας μπορεί να είναι, μεταξύ άλλων, άτομα που για διάφορους λόγους έχουν δυσκολία ή αδυνατούν πλήρως, προσωρινά ή μόνιμα:

- να δουν, να ακούσουν, να μιλήσουν ή να κινηθούν, και κατ' επέκταση, να επεξεργαστούν κάποιες πληροφορίες τόσο εύκολα, όσο ο μέσος χρήστης,
- να διαβάσουν ή να καταλάβουν ένα κείμενο ή
- να χειριστούν το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι.

Για τα άτομα με αναπηρία, η προσβασιμότητα είναι ιδιαίτερα σημαντική διότι δημιουργεί ίσες ευκαιρίες και καθιστά τον Ιστό ένα εν δυνάμει βασικό κομμάτι επικοινωνίας ή αναβάθμισης της ποιότητας ζωής τους. Επιπλέον, η προσβασιμότητα μιας ψηφιακής υπηρεσίας είναι σημαντική, γιατί αυτόματα μπορεί το περιεχόμενό της να γίνει διαθέσιμο σ' ένα ευρύτερο κοινό όπως για παράδειγμα:

- άτομα που διαθέτουν αργή σύνδεση δικτύου ή οθόνη (π.χ., του Η/Υ) η οποία είναι σχετικά μικρή,
- άτομα που ασχολούνται συγχρόνως και με κάτι άλλο ή άτομα που εργάζονται σε παράδοξες και αντίξοες συνθήκες εργασίας (π.χ., σε θορυβώδες περιβάλλον, σε πολύ φωτεινό ή σκοτεινό χώρο),
- άτομα που χρησιμοποιούν εναλλακτικά συστήματα ή παλιές εκδόσεις πλοηγών, κ.λπ.

Συνεπώς, η ιστοσελίδα θα πρέπει να σχεδιαστεί βάσει διεθνών προτύπων και πρακτικών, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα πρόσβαση στο μέγιστο δυνατό αριθμό χρηστών του Ιστού, ανεξάρτητα από:

- το είδος της συσκευής μέσω της οποίας ο χρήστης επισκέπτεται τις ιστοσελίδες (notebook, laptop, PDA, προσωπικός υπολογιστής ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας, κ.λπ.)
- τον πλοηγό και την έκδοση του πλοηγού που έχει επιλέξει ο χρήστης για την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο (Internet Explorer, Firefox, Opera, Google Chrome, κ.λπ.)
- τις όποιες υποστηρικτικές τεχνολογίες μπορεί να έχουν ανάγκη και να χρησιμοποιούν οι επισκέπτες, όπως αναγνώστες οθόνης, ειδικές συσκευές εισόδου, εφαρμογές μεγέθυνσης, κ.λπ.
- την αναπηρία ή πρόβλημα του χρήστη, όπως μειωμένη όραση, αχρωματοψία, ή άλλα προβλήματα όρασης, κ.λπ.

Όπως προαναφέρθηκε στα ανοικτά πρότυπα, το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών της ιστοσελίδας θα πρέπει να αναπτυχθεί έτσι ώστε να είναι πλήρως προσβάσιμο από αυτά. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να υιοθετηθούν οι οδηγίες του W3C/WAI (βλ. παρ. ΠΡΟΤΥΠΑ) όσον

αφορά την προσβασιμότητα σε διαδικτυακό περιεχόμενο, υπηρεσίες και λειτουργικά περιβάλλοντα, εξυπηρετώντας έτσι άτομα με αναπηρία και άλλες ειδικές κατηγορίες πληθυσμού. Θα συνεκτιμηθεί/βαθμολογηθεί με πρόσθετη βαθμολογία η όποια ενσωμάτωση προηγμένων λειτουργιών στην Ιστοσελίδα, οι οποίες προσφέρουν βελτιστοποίηση των επιπέδων ευκολίας πρόσβασης, ευχρηστίας και υποκειμενικής ικανοποίησης για το ευρύτερο δυνατό φάσμα χρηστών και συνθηκών χρήσης.

#### ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΩΝ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διάθεση προσβάσιμου ψηφιακού περιεχομένου της Ιστοσελίδα που θα παραχθεί στην Πράξη, συμπεριλαμβανομένου μέσω της παροχής εναλλακτικών προσβάσιμων μορφών όπου είναι απαραίτητο. Ο Υποψήφιος θα πρέπει να προσδιορίσει τη διαδικασία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάρτηση των περιεχομένου στην Ιστοσελίδα. Η παροχή επιπλέον προσβάσιμων εναλλακτικών ψηφιακών λύσεων για περιπτώσεις ατόμων με αναπηρία που παρουσιάζουν ειδικότερες απαιτήσεις πρόσβασης (π.χ., για άτομα με συγκριμένα προβλήματα όραση) είναι επιθυμητές.

#### ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΚΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η κατασκευή προσβάσιμων ιστοσελίδων, για παράδειγμα ιστοσελίδων που συμμορφώνονται με τις σχετικές Οδηγίες της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού, απαιτεί κατάρτιση, συστηματική προσέγγιση, και αφοσίωση στις αρχές καθολικής πρόσβασης και ίσων ευκαιριών. Όμως, σε πολλές περιπτώσεις, παρόλη την αγνή πρόθεση των κατασκευαστών, στο βωμό της προσβασιμότητας θυσιάζεται η αισθητική της ιστοσελίδας. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει εμπειρία και να είναι σε θέση να συνδυάσει τις παραπάνω αρχές και απαιτήσεις με σχεδίαση υψηλής και σύγχρονης αισθητικής.

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Κατά το σχεδιασμό, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, μέσων και υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων



Θα πρέπει να αναζητηθούν και να εντοπιστούν με μεθοδικό τρόπο τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα και οι οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας, η ομάδα υλοποίησης θα πρέπει να λάβει υπόψη της:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων)
- τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της ασφάλειας
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να εγκατασταθεί και να λειτουργεί σε διακομιστή (server) ή Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων (data center) ευθύνης του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δεσμεύεται να φιλοξενήσει το σύστημα, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων χωρίς επιπλέον κόστος για την Ε.Σ.Α.μεΑ., για τουλάχιστον δυο (2) έτη μετά την ολοκλήρωση της Πράξης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τη δυνατότητα μετάπτωσης (migration) της εφαρμογής σε οποιοδήποτε Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων τυχόν του υποδειχθεί κατά το διάστημα αυτό από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

Οι εφαρμογές που θα αποτελούν τα συστήματα του Έργου, θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζουν τα κάτωθι:

- Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος, εφαρμογής, εγγράφων, βάσεων δεδομένων και αρχείων.
- Ασφαλής διαχείριση, καταχώρηση και κρυπτογράφηση των κωδικών πρόσβασης.

- Δημιουργία καταλόγου εξουσιοδοτημένων φυσικών προσώπων που θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης καθώς και η διαδικασία ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης.
- Σύστημα διαχείρισης χρηστών και καθορισμού δικαιωμάτων.
- Σύστημα ελέγχου της ακεραιότητας των δεδομένων (data integrity).
- Κρυπτογράφηση για τη μεταφορά δεδομένων πάνω από ανασφαλή δίκτυα.
- Δυνατότητες καταγραφής γεγονότων και ενεργειών (event logging).

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ

Για το προτεινόμενο έργο, επειδή δεν είναι εκ των προτέρων γνωστός ο αριθμός των χρηστών που θα επισκέπτονται συγχρόνως το σύστημα, είναι επιθυμητό για τη χρήση της φιλοξενίας των συστατικών που απαρτίζουν το σύστημα να εγκατασταθούν σε dedicated ή shared hosting server με δίσκους SSD για αυξημένη ταχύτητα προσπέλασης. Αυτό σημαίνει ότι όλη η υπολογιστική δύναμη του εξυπηρετητή θα πρέπει να είναι αποκλειστική για το προτεινόμενο σύστημα. Επιπλέον, το bandwidth θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο 1TB/μήνα.

Μεγάλη σημασία επίσης δίνεται στη δυνατότητα επέκτασης του συστήματος (επεξεργαστές / βάσεις δεδομένων) χωρίς τη διακοπή της λειτουργίας του. Για να επιτευχθεί αυτό σε περίπτωση που απαιτηθεί από την διαρκώς αυξημένη κίνηση που πιθανώς να προκύψει, θα πρέπει να προβλεφθεί η χρήση node balancers που διαμοιράζουν το φόρτο σε διαφορετικούς servers χωρίς να γίνεται αντιληπτό από τους χρήστες και το κυριότερο χωρίς να απαιτούνται προγραμματιστικές αλλαγές.

Τέλος, επιθυμητό είναι η φυσική υπόσταση της υποδομής να είναι σε κάποιο data center στην κεντρική Ευρώπη.

#### ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης καθ' όλη τη διάρκεια της Πράξης και για τουλάχιστον δυο (2) έτη από τη λήξη της Πράξης (εντός του συνολικού τιμήματος του έργου), και στην περίπτωση υπογραφής σύμβασης Συντήρησης καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου Συντήρησης. Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η

άμεση βοήθεια στη χρήση των εφαρμογών, του διαχειριστικού συστήματος, η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των βλαβών.

Η αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού/διαχειριστικού και των εφαρμογών θα πρέπει να γίνεται στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του Αναδόχου για τη διαθεσιμότητα που καθορίζεται στη συνέχεια.

Η απόκριση του Αναδόχου σε περίπτωση βλάβης θα είναι:

- Εφόσον η ειδοποίηση έγινε εντός Κανονικών Ωρών Κάλυψης ΚΩΚ (10:00-17:00), μέσα σε 48 ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης.
- Εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός ΚΩΚ, σε 48 ώρες με την έναρξη της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Ως Απόκριση ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή λήψης μιας αναγγελίας βλάβης από το Help desk του Αναδόχου μέχρι τη χρονική στιγμή της έναρξης αντιμετώπισης του προβλήματος από τους χώρους του Αναδόχου (remote). Ως Χρόνος αποκατάστασης κάθε βλάβης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία της βλάβης έως την επαναφορά του συστήματος σε κανονική λειτουργία. Ο Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης από τη στιγμή της απόκρισης του Αναδόχου, ορίζεται στις 72 ώρες.

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Σχετικά με την τελική παράδοση της Ιστοσελίδας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός από σχετική Έκθεση, και τον πηγαίο κώδικα όλων των υλοποιημένων εφαρμογών και μηχανισμών, διαθέσιμο τόσο σε ιδιωτικό αποθετήριο κώδικα (Github private, Bitbucket private, κ.λπ.), όσο και σε μορφή συμπιεσμένου φακέλου (ZIP, RAR, κ.λπ.). Ο πηγαίος κώδικας θα πρέπει συμπεριλαμβάνει κατάλληλη τεκμηρίωση (για την ανάγνωσή και κατανόησή του) και να συνοδεύεται με οδηγίες εγκατάστασης και να περιλαμβάνει οπωσδήποτε όλες τις εξαρτήσεις (dependencies) που απαιτούνται ή/και μηχανισμό για την αυτόματη εύρεση των εξαρτήσεων αυτών. Επιπλέον όλοι οι πόροι (resources) των εφαρμογών (όπως π.χ., fonts, images, databases) θα πρέπει επίσης να συμπεριλαμβάνονται. Ακολουθώντας τις οδηγίες εγκατάστασης στις οποίες θα πρέπει να

περιγράφονται επακριβώς όλα τα βήματα (π.χ., εντολές κονσόλας), το αποτέλεσμα θα πρέπει να είναι όμοιο με την τελική έκδοση της Ιστοσελίδας που παραδόθηκε στη λήξη της Πράξης.

#### Μεθοδολογία και στάδια υλοποίησης

Η **μεθοδολογία** του Αναδόχου για την υλοποίηση αυτού του μέρους του έργου θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Συλλογή και ανάλυση αναγκών και απαιτήσεων
- Σχεδίαση του συστήματος (αρχιτεκτονική, λειτουργίες, διεπαφή του χρήστη, κ.λπ.)
- Υλοποίηση / ολοκλήρωση και έλεγχος αρχικής έκδοσης του συστήματος
- Σύνταξη οδηγιών χρήσης για χειριστές
- Εισαγωγή περιεχομένου της αρχικής έκδοσης του συστήματος
- Δημοσίευση της αρχικής έκδοσης του συστήματος
- Αξιολόγηση συμμόρφωσης της αρχικής έκδοσης του συστήματος με τις οδηγίες WCAG 2.0 – Στόχος συμμόρφωση με τις οδηγίες στο ανώτατο επίπεδο «AAA» (τρία Α).
- Επέκταση, επικαιροποίηση συντήρηση του συστήματος έως τη λήξη της πράξης
- Συντήρηση του συστήματος τουλάχιστον για δύο έτη μετά τη λήξη της πράξης

Ως προς την ανάπτυξη της τεχνικής λύσης, ο υποψήφιος Ανάδοχος, στην προσφορά του, θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει, τις τεχνικές που θα εφαρμόσει και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει και να τεκμηριώσει αναλυτικά το πως επιτυγχάνεται η συμμόρφωση της τεχνικής λύσης με όλες τις παραπάνω απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές. Ως προς την αξιολόγηση της προσβασιμότητας της ιστοσελίδας, στην προσφορά του, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τις ενέργειές του που αφορούν στον γενικό και ειδικό έλεγχο και στην τεκμηρίωση/πιστοποίηση της προσβασιμότητας, της καταλληλότητας και της συμμόρφωσης σε επίπεδο «AAA» με τις οδηγίες WCAG 2.0 της τεχνικής λύσης. Τα αναφερόμενα παραπάνω δεν αποκλείουν και την παρουσίαση οιονδήποτε άλλων στοιχείων, που ο υποψήφιος κρίνει σκόπιμο να περιλάβει

στην προσφορά του, προκειμένου να τεκμηριώσει την τεχνική του ικανότητα και επάρκεια σε σχέση με τη δημιουργία της ζητούμενης ιστοσελίδας.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Συλλογή / καταγραφή αναγκών - Σχεδίαση της εμπειρίας/διεπαφής χρηστών, της αρχιτεκτονικής, και των υποσυστημάτων και μηχανισμών της ιστοσελίδας - Ανάπτυξη, ολοκλήρωση και δοκιμή της αρχικής έκδοσης της ιστοσελίδας - Σύνταξη των οδηγιών χρήσης για τους διαχειριστές περιεχομένου - Ενσωμάτωση πρωταρχικών πληροφοριών στο σύστημα Έλεγχος επιπέδου συμμόρφωσης με τις οδηγίες WCAG 2.0 - Υποβολή έκθεσης σχεδιασμού (με οδηγίες χρήσης) και αξιολόγησης συμμόρφωσης με τις οδηγίες WCAG 2.0 στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται ώστε να επιτευχθεί η συμμόρφωση σε επίπεδο «AAA») – Έγκριση.
- (2) Δημοσίευση στην επίσημη διεύθυνση - Επέκταση, επικαιροποίηση και συντήρηση έως τη λήξη της Πράξης.
- (3) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ., σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται παραπάνω στην παρ. «Απαιτήσεις Παράδοσης», το σύνολο των αρχείων που απαιτούνται για πιθανή επεξεργασία/επέκταση στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ, καθώς και σχετική έκθεση/δήλωση προσβασιμότητας.
- (4) Συντήρηση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται παραπάνω στην παρ. «Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση» να διασφαλίσει τη συντήρηση του συστήματος τουλάχιστον για δύο έτη μετά τη λήξη της Πράξης.

#### **Π.Ε.5 «Βιντεοσκόπηση δύο (2) σεμιναρίων στο πλαίσιο του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης».**

Π.Ε.5 «Βιντεοσκόπηση δύο (2) σεμιναρίων στο πλαίσιο του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης».

Βιντεοσκόπηση δύο (2) σεμιναρίων εκ των οποίων το ένα θα αφορά σε σεμινάριο με θέμα: Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις, πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον,

καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους, και το άλλο στο βιωματικό σεμινάριο με θέμα: Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις, πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον, καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην εκπαίδευση, στην εργασία και σε άλλους τομείς της ζωής τους. Η διάρκεια τους ορίζεται στις 5 ώρες/έκαστη εκτός του χρόνου προετοιμασίας της ομάδας του Ανάδοχου. Η λήψη θα πρέπει να περιλαμβάνει τόσο τους ομιλητές ή/και συμμετέχοντες όταν απαιτείται, όσο και το διερμηνέα νοηματικής, συνεπώς απαιτούνται δύο διαφορετικές κάμερες. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι ο διερμηνέας νοηματικής είναι απαραίτητο να εμφανίζεται σε ξεχωριστό παράθυρο ενώ το μέγεθος του πλάνου του πρέπει να είναι τέτοιο ώστε όχι μόνο οι κινήσεις αλλά και οι εκφράσεις του προσώπου να είναι ευδιάκριτες για τον τηλεθεατή. Απαιτείται μοντάζ προκειμένου για την τελική μορφή του κάθε video. Στα video περιλαμβάνονται οι εργασίες: διαχείριση & επεξεργασία εικόνων & ήχου, δημιουργία γραφικών, μοντάζ, προσχέδια, διορθώσεις, απαραίτητα renders και κόστη από τρίτους (εικόνες, icons, ήχοι).

#### **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ**

- Δύο μονταρισμένα (ολοκληρωμένη παραγωγή) video της κάθε εκδήλωσης (σεμιναρίων) με συγχρονισμένους υπότιτλους και απόδοση στη ελληνική νοηματική.
- Παράδοση του υλικού: 1. mp4 full HD σε ψηφιακό δίσκο (π.χ. USB stick), 2. Σε μορφή κατάλληλη προς ανάρτηση στο youtube (playlist) 3. Συμπίεσμένη μορφή mp4 κατάλληλη προς ανάρτηση (για μετάπτωση) στην ιστοσελίδα του Π.Ε. 8.

### **Άρθρο 6**

#### **Χρονοδιάγραμμα Εργασιών**

<b>Π.Ε.</b>	<b>ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ</b>	<b>ΕΙΔΟΣ</b>	<b>ΠΑΡΑΔΟΣΗ</b>
<b>Π.Ε. 1</b>	Π1.1	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Αναπηρία και Τοπική Ανάπτυξη» (Π.Ε.3 Υποέργο 1)[24 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώδουλλου (α' και β' όψη)] σε 5000 αντίτυπα.	1.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.1.2	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδικός Χάρτης για την Υλοποίηση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Άτομα με	2.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης



		Αναπηρίες στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (Π.Ε.4 Υποέργο 1) [24 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώδυλλο (α' και β' όψη)] σε 5000 αντίτυπα.	
	Π.1.3	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Η Φυσική & Ψηφιακή Προσβασιμότητα ως Μέσο Ισότιμης Συμμετοχής των Ατόμων με Αναπηρία σε όλες τις Εκφάνσεις της Ζωής» (Π.Ε.5 Υποέργο 1) [32 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώδυλλο (α' και β' όψη)] σε 5000 αντίτυπα.	3.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.1.4	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Άτομα με αναπηρία και Απασχόληση στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (Π.Ε.6 Υποέργο 1) [24 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώδυλλο (α' και β' όψη)] σε 3000 αντίτυπα.	4.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.1.5	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Πρόσβασης ατόμων με αναπηρία σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία και καλές πρακτικές» (Π.Ε.7 του Υποέργο 1) [24 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώδυλλο (α' και β' όψη)] σε 3000 αντίτυπα.	6.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.1.6	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Ένταξη της Διάστασης της Αναπηρίας στις Δράσεις και τις Παρεμβάσεις των Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών», (Π.Ε.9 του Υποέργο 1) [48 σελίδες	17.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης

		εσωτερικό συν 4 εξώδουλλου (α' και β' όψη)] σε 3000 αντίτυπα.	
	Π.1.7	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (Π.Ε.10 Υποέργο 1) [32 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώδουλλου (α' και β' όψη)] σε 5000 αντίτυπα.	1.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.1.8	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Νέων με Αναπηρία & Χρόνια Πάθηση» (Π.Ε.11 του Υποέργο 1) [16 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώδουλλου (α' και β' όψη)] σε 1500 αντίτυπα.	11.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.1.9	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Χρόνια Πάθηση» (Π.Ε.11 του Υποέργο 1) [16 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώδουλλου (α' και β' όψη)] σε 1500 αντίτυπα.	11.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.1.10	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Ψυχική Αναπηρία» (Π.Ε.11 του Υποέργο 1) [16 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώδουλλου (α' και β' όψη)] σε 1500 αντίτυπα.	11.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.1.11	Εκτύπωση του Εγχειριδίου με τίτλο «Ισότητα των Φύλων» (Π.Ε.11 του Υποέργο 1) [16 σελίδες εσωτερικό συν 4 εξώδουλλου (α' και β' όψη)] σε 1500 αντίτυπα.	11.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
<b>Π.Ε.2</b>	Π.2.1	Μεταγραφή της έρευνας κοινής γνώμης (Π.Ε.2	1.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης

		Υποέργο 1) σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	
	Π.2.2	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Αναπηρία και Τοπική Ανάπτυξη» (Π.Ε.3 Υποέργο 1) σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	2.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.2.3	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδικός Χάρτης για την Υλοποίηση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Άτομα με Αναπηρίες στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (Π.Ε.4 Υποέργο 1) σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	3.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.2.4	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Η Φυσική & Ψηφιακή Προσβασιμότητα ως Μέσο Ισότιμης Συμμετοχής των Ατόμων με Αναπηρία σε όλες τις Εκφάνσεις της Ζωής» (Π.Ε.5 Υποέργο 1) σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	4.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.2.5	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Άτομα με αναπηρία και Απασχόληση στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (Π.Ε.6 Υποέργο 1) σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	5.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.2.6	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Πρόσβασης ατόμων με αναπηρία σε	7.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης

		αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία και καλές πρακτικές» (Π.Ε.7 Υποέργο 1) σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	
	Π.2.7	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Ένταξη της Διάστασης της Αναπηρίας στις Δράσεις και τις Παρεμβάσεις των Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών», (Π.Ε.9 Υποέργο 1), σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	19.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.2.8	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (Π.Ε. 10 Υποέργο 1), σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	2.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.2.9	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Νέων με Αναπηρία & Χρόνια Πάθηση» (Π.Ε.11 Υποέργο 1) σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	13.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.2.10	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Χρόνια Πάθηση» (Π.Ε.11 Υποέργο 1) σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	13.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης

	Π.2.11	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Ψυχική Αναπηρία» (Π.Ε.11 Υποέργο 1) σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	13.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.2.12	Μεταγραφή του Εγχειριδίου με τίτλο «Ισότητα των Φύλων» (Π.Ε.11 Υποέργο 1) σε ισοδύναμες προσβάσιμες και φιλικές για τα άτομα με αναπηρία ηλεκτρονικές εκδόσεις	13.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
<b>Π.Ε.3</b>	Π.3.1	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό της έρευνας κοινής γνώμης (Π.Ε.2 Υποέργο 1)	2.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.3.2	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Αναπηρία και Τοπική Ανάπτυξη» (Π.Ε.3 Υποέργο 1).	3.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.3.3	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδικός Χάρτης για την Υλοποίηση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Άτομα με Αναπηρίες στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (Π.Ε.4 Υποέργο 1).	4.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.3.4	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Η Φυσική & Ψηφιακή Προσβασιμότητα ως Μέσο Ισότητας Συμμετοχής των Ατόμων με Αναπηρία σε όλες τις Εκφάνσεις της Ζωής» (Π.Ε.5 του Υποέργο 1).	5.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.3.5	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Άτομα με αναπηρία και Απασχόληση	6.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης

		στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (Π.Ε.6 Υποέργο 1).	
	Π.3.6	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Οδηγός Πρόσβασης ατόμων με αναπηρία σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία και καλές πρακτικές» (Π.Ε.7 Υποέργο 1).	8.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.3.7	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό «Ένταξη της Διάστασης της Αναπηρίας στις Δράσεις και τις Παρεμβάσεις των Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών», (Π.Ε.9 Υποέργου1)	21.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.3.8	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό «Οδηγός Δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στην Περιφέρεια Πελοποννήσου» (Π.Ε.10 του Υποέργο 1).	3.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.3.9	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Νέων με Αναπηρία & Χρόνια Πάθηση» (Π.Ε.11 Υποέργο 1).	16.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.3.10	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Χρόνια Πάθηση» (Π.Ε.11 Υποέργο 1).	14.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.3.11	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Ενδυνάμωση Ατόμων με Ψυχική Αναπηρία» (Π.Ε.11 Υποέργο 1).	14.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης



	Π.3.12	Παραγωγή σε νοηματική και υποτιτλισμό του Εγχειριδίου με τίτλο «Ισότητα των Φύλων» (Π.Ε.11 Υποέργο 1).	14.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
<b>Π.Ε.4</b>	Π.4.1	Προσβάσιμη Ιστοσελίδα – Ενδιάμεση Έκδοση - για τις ανάγκες του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης	3.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
	Π.4.2	Προσβάσιμη Ιστοσελίδα – Τελική Έκδοση - για τις ανάγκες του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης	7.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης
<b>Π.Ε.5</b>	Π.5.1	Βιντεοσκόπηση δύο (2) σεμιναρίων του Π.Ε.8 του Υποέργου 1 της Πράξης	12.0 μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016.

## Άρθρο 7

### Αμοιβή του Αναδόχου

1. Η αμοιβή του Αναδόχου για το έργο που θα εκτελέσει ανέρχεται στο συνολικό ποσό των ..... €, πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α.
2. Στο ποσό της αμοιβής της παραγράφου 1 του παρόντος περιλαμβάνονται η αμοιβή του Αναδόχου και των συνεργατών του, καθώς και γενικά ή ειδικά για το έργο αυτό έξοδά του, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών και πάσης φύσεως φορολογικών και άλλων επιβαρύνσεων υπέρ του Δημοσίου ή τρίτου.

3. Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου που αναλαμβάνει με την παρούσα σύμβαση.
4. Ρητά συμφωνείται ότι ο Ανάδοχος ουδεμία άλλη απαίτηση έχει έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

### Άρθρο 8

#### Τρόπος πληρωμής

Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 20% επί του συμβατικού τιμήματος, μετά την υπογραφή της σύμβασης, με κατάθεση ισόποσης εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ν. 4412/16.

- Α' Δόση, ίση με ποσοστό 43,173688% του συμβατικού τιμήματος μειωμένο κατά το ποσοστό της ληφθείσας προκαταβολής, με την ολοκλήρωση και παραλαβή των Παραδοτέων Π.1.1, Π.1.7, Π2..1, Π.1.2, Π2.2, Π2.8, Π.3.1, Π.1.3, Π.2.3, Π.3.2, Π.3.8, Π.4.1 (δηλαδή, κατά την πληρωμή της Α' Δόσης θα συμψηφιστεί το ποσό της ληφθείσας προκαταβολής).
- Β' Δόση, ίση με ποσοστό 24,455566% του συμβατικού τιμήματος με την ολοκλήρωση και παραλαβή των Παραδοτέων Π.1.4, Π.2.4, Π.3.3, Π.2.5, Π.3.4, Π.1.5, Π.3.5, Π.2.6, Π.4.2
- Γ' Δόση, ίση με ποσοστό 21,427924% του συμβατικού τιμήματος με την ολοκλήρωση και παραλαβή Παραδοτέων Π.3.6., Π.1.8, Π.1.9, Π.1.10, Π.1.11, Π.5.1, Π.2.9, Π.2.10, Π.2.11, Π.2.12, Π.3.10, Π.3.11, Π.3.12.
- Δ' Δόση, ίση με ποσοστό 10,942822% του συμβατικού τιμήματος με την ολοκλήρωση και παραλαβή των Παραδοτέων Π.3.9, Π.1.6, Π.2.7, Π.3.7.

Καθώς το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο Πράξης η οποία εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ», ρητά θα συμφωνείται στο πλαίσιο της σύμβασης με τον Ανάδοχο ότι ο τελευταίος θα δέχεται ανεπιφύλακτα να αναστέλλεται η πληρωμή του για όσο χρόνο δεν έχουν μεταφερθεί οι απαραίτητες πιστώσεις από το φορέα χρηματοδότησης του Προγράμματος στην Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200

παρ. 5 του ν. 4412/2016<sup>1</sup>, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016)<sup>2</sup>.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

<sup>1</sup> Πρβλ. άρθρο 200 παρ. 5 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 36 του ν. 4497/2017.

<sup>2</sup> Πρβλ Υπουργική Απόφαση 1191/14-3-2017 (Β' 969) "Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)".

## Άρθρο 9

### Εγγυήσεις

1. Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης, ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμόν Νο..... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της ..... ποσού ..... € που αντιπροσωπεύει ποσοστό 4% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α.

2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του έργου και το αργότερο εντός δύο (2) μηνών από τη λήξη της παρούσας σύμβασης.

Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

3. Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ή στα κράτη-μέρη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, που κυρώθηκε με το ν. 2513/1997 (Α' 139) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

## Άρθρο 10

### Έλεγχος, Παραλαβή και Αξιολόγηση του Έργου

Ο Ανάδοχος υποβάλλει στο πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής τα παραδοτέα του έργου που αφορούν σε αναφορές, εκθέσεις, κ.λπ. στην Ελληνική γλώσσα σε δύο (2) αντίτυπα, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή σε τυποποιημένο περιβάλλον-format που θα είναι πλήρως επεξεργάσιμο και ελέγξιμο.

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (Ε.Π.Π.Ε.) που έχει συγκροτηθεί για το σκοπό αυτό με απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της Αναθέτουσας Αρχής η οποία και θα εισηγείται στην Εκτελεστική Γραμματεία της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση

των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με της υποδείξεις της Επιτροπής, το έργο της οποίας είναι:

Έργο της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής είναι:

- i. Η παροχή κατευθύνσεων στον Ανάδοχο.
- ii. Η συμβατική επίβλεψη, η διατύπωση παρατηρήσεων και ενστάσεων.
- iii. Ο έλεγχος της πορείας του έργου με κάθε πρόσφορο μέσο σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- iv. Η παραλαβή των παραδοτέων του έργου.

Η Ε.Π.Π.Ε. ή ο Πρόεδρος της Ε.Π.Π.Ε. θα έχει το δικαίωμα να προσκαλεί τον Ανάδοχο σε συσκέψεις, κατά της οποίες θα παρουσιάζει την πρόοδο του έργου του, θα συζητούνται προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια του έργου και θα δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις εκατέρωθεν.

Η παραλαβή των παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (Ε.Π.Π.Ε).

Η παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων, καθώς και του συνόλου του Έργου, θα γίνεται κατά τον χρόνο που ορίζεται στην παράγραφο «ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ» του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης ανάλογα με τα εκεί αναφερόμενα στάδια εκτέλεσης του Έργου.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της Αναθέτουσας Αρχής, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα

πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν. 4412/2016.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από την Εκτελεστική Γραμματεία της Αναθέτουσας Αρχής με απόφασή της, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 219 του ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Η παρακολούθηση του έργου του Αναδόχου από την Ε.Π.Π.Ε., δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από την ευθύνη του για σφάλματα, ανακρίβειες ή παραλείψεις που θα διαπιστωθούν κατά την οριστική παραλαβή του έργου και τα οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναμορφώσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο, έστω κι αν αυτά δεν διαπιστώθηκαν κατά την υλοποίηση του έργου.

Η Επιτροπή, εφόσον διαπιστώσει: 1<sup>ο</sup>) την εμπρόθεσμη παράδοση, 2<sup>ο</sup>) την ολοκλήρωση του έργου και αφού ελέγξει και αναφέρει ρητά της εκτελεσθείσες εργασίες, την πραγματοποίηση των τυχόν διορθώσεων ή συμπληρώσεων που απαιτήθηκαν για την άρση των προβλημάτων που διαπιστώθηκαν κατά την παραλαβή του έργου, συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, εις 3πλούν και το διαβιβάζει στην Ε.Γ της ΕΣΑμεΑ.

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παραδοτέων, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή



προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 11 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Οι έλεγχοι, εκτός από την Αναθέτουσα Αρχή, θα διενεργούνται από: • την Ε.Υ. Διαχείρισης του Ε.Π., • την Αρχή Πληρωμής του ΕΣΠΑ, • την Επιτροπή Δημοσιονομικού Ελέγχου και • την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει κάθε δυνατή συνδρομή για τη διενέργεια των εκάστοτε προβλεπομένων από την Εθνική και Κοινοτική νομοθεσία ελέγχων του φυσικού αντικειμένου και των οικονομικών στοιχείων του Έργου.

#### **Τα στάδια ελέγχου είναι τα εξής:**

α. Προληπτικός έλεγχος που αφορά το αρχικό στάδιο πριν την έναρξη υλοποίησης του Έργου, στο πλαίσιο του οποίου εξετάζεται η τήρηση των συμφωνηθέντων για τη προετοιμασία υλοποίησης του Προγράμματος.

β. Έλεγχος κατά την εκτέλεση του Έργου διενεργείται κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, με τον οποίο ελέγχεται η αξιοπιστία των πληροφοριών που δηλώνονται από τον ανάδοχο στα πλαίσια των μηνιαίων δελτίων παρακολούθησης φυσικού αντικειμένου και των μέχρι τότε υποβληθέντων παραδοτέων, η τήρηση των δεσμεύσεων που έχει αναλάβει ο Ανάδοχος βάσει της σύμβασης και η τήρηση των κανόνων δημοσιότητας σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες και διατάξεις.

γ. Έλεγχος με την ολοκλήρωση του Έργου διενεργείται μετά τη γνωστοποίηση ολοκλήρωσής του από τον Ανάδοχο, αφορά το συνολικό φυσικό αντικείμενο, με το πέρας του οποίου βεβαιώνεται η τήρηση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Κατά τον έλεγχο του φυσικού αντικειμένου του Έργου. εξετάζεται η τήρηση των όρων της Σύμβασης.

Κατά τον έλεγχο του οικονομικού αντικειμένου του Έργου εξετάζεται αν τηρήθηκαν τα αναφερόμενα στο οικείο άρθρο της παρούσας.

Όλα τα τιμολόγια, δελτία παροχής υπηρεσιών και κάθε άλλο έγγραφο ισοδύναμης λογιστικής αξίας, που τηρείται στην έδρα του Αναδόχου, πρέπει να επιδεικνύονται σε πρωτότυπα, όποτε ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, και να υποβάλλονται, εφόσον ζητηθεί, σε αντίγραφα νομίμως επικυρωμένα από τον ανάδοχο, βάσει των διατάξεων του ΚΒΣ. Δεν γίνονται δεκτά συγκεντρωτικά τιμολόγια, εφόσον αυτά δεν συνοδεύονται από αναλυτικά παραστατικά των επιμέρους δαπανών των Τμημάτων κατάρτισης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του Έργου να τηρεί τα πρωτότυπα παραστατικά στοιχεία που απαρτίζουν τον οικονομικό φάκελο στην έδρα του και επικυρωμένα αντίγραφα αυτών στις έδρες των Παραρτημάτων του, όπως αυτό προβλέπεται από τις σχετικές διατάξεις του ΚΒΣ, οφείλει δε να εφαρμόζει την Εθνική Νομοθεσία για τις λογιστικές καταχωρήσεις (ΚΒΣ) και να τηρεί τα στοιχεία προς έλεγχο μέχρι την .....

Οι έλεγχοι διενεργούνται είτε επί τόπου, είτε κατόπιν εγγράφου προσκλήσεως από την Αναθέτουσα Αρχή με την προσκόμιση από τον ανάδοχο σε αυτή όλων των αναγκαίων στοιχείων, εντός των δεσμευτικών και εύλογων χρονικών ορίων που τίθενται από το αρμόδιο ελεγκτικό όργανο της Αναθέτουσας Αρχής. Η μη έγκαιρη συμμόρφωση στα ανωτέρω χρονικά όρια μπορεί να έχει ως συνέπεια τις ενέργειες που αναφέρονται παρακάτω στο άρθρο 42 (Λύση Σύμβασης - Ένομες συνέπειες πλημμελούς τήρησης των συμφωνηθέντων) και την καθυστέρηση καταβολής των δόσεων.

Μετά τη διενέργεια του ελέγχου, συντάσσεται έκθεση και αποτέλεσμα ελέγχου από τους ελεγκτές που διενήργησαν τον έλεγχο. α) Στον Ανάδοχο κοινοποιείται το αποτέλεσμα ελέγχου. Με το ίδιο έγγραφο καλείται ο Ανάδοχος να διατυπώσει εγγράφως και εντός της προθεσμίας δέκα (10) ημερών, από τη λήψη του αποτελέσματος ελέγχου, τις απόψεις του κατά του ανωτέρω αποτελέσματος ελέγχου. β) Σε περίπτωση που ο έλεγχος διενεργείται κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου και διαπιστωθούν σοβαρές ελλείψεις, ο Ανάδοχος ενημερώνεται εγγράφως (ταχυδρομικώς ή με ταχυμεταφορά ή με τηλεμοιτυπία) από την Αναθέτουσα Αρχή για τη διαπίστωση αυτή, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία διενέργειας του ελέγχου, προκειμένου να προβεί σε αναστολή της υλοποίησης των Τμημάτων κατάρτισης. γ) Εάν κατά τον διενεργηθέντα έλεγχο διαπιστωθεί η αχρεώστητη ή παράνομη καταβολή χρηματικών ποσών των δόσεων της χρηματοδότησης, εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις του ισχύοντος Συστήματος Δημοσιονομικής Διόρθωσης.

δ) Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει μονομερώς μηχανισμούς πιστοποίησης και ελέγχου της υλοποίησης του Έργου από τον Ανάδοχο οι οποίοι θα εξασφαλίζουν τον αποτελεσματικό έλεγχο της ποιότητας και ποσότητας των υπηρεσιών και του τελικού αποτελέσματος.

### **Άρθρο11**

#### **Κήρυξη Αναδόχου εκπτώτου**

##### **Κυρώσεις**

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης, β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- 1) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- 2) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- 3) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## Άρθρο 12

### Σύγκρουση Συμφερόντων

Ο Ανάδοχος με την υπογραφή της Σύμβασης βεβαιώνει ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του και στα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρ. 24 ν. 4412/2016 κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του ίδιου άρθρου. Επίσης, βεβαιώνει, δηλώνει και εγγυάται ότι ούτε ο ίδιος ούτε οποιοσδήποτε από το προσωπικό, τους συνεργάτες υπαλλήλους ή προστεθέντες του, που θα χρησιμοποιήσει για την εκπόνηση του Έργου που ανατίθεται με την παρούσα σύμβαση, έχουν ή θα αποκτήσουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, οποιαδήποτε επαγγελματική σχέση ή υποχρέωση προς οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η οποία είναι ασυμβίβαστη με τις υπηρεσίες που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της παρούσας ή που δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, σύμφωνα με το άρ. 24 του ν. 4412/2016.

### Άρθρο 13

#### Τροποποίηση της Σύμβασης

Ουδεμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή μεταβολή των όρων της Σύμβασης δεν θα είναι ισχυρή, παρά μόνο εάν διατυπωθεί εγγράφως και φέρει τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων αμφοτέρων των συμβαλλομένων.

Δηλώνεται ρητώς ότι καμία αύξηση οικονομικού αντικειμένου δεν μπορεί να συμφωνηθεί σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης, δεδομένου ότι οι δαπάνες για συμπληρωματικές εργασίες δεν είναι επιλέξιμες.

Τροποποιήσεις και αλλαγές της σύμβασης επιτρέπονται εφόσον δεν είναι ουσιώδεις και δεν αλλοιώνουν το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο (είδος, ποσότητα, παραδοτέα, ύψος σύμβασης). Η Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί, εάν συμφωνήσουν εγγράφως προς τούτο τα δύο συμβαλλόμενα μέρη (αλλαγή Φ.Π.Α., τροποποίηση Τ.Δ.Π. κ.λπ) μόνο υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν.4412/16 και με την απαραίτητη προϋπόθεση της σύμφωνης γνώμης της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου. Για την τροποποίηση απαιτείται προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Πελοποννήσου.

Σε κάθε περίπτωση το φυσικό και το οικονομικό αντικείμενο θα πρέπει να διατηρείται αναλλοίωτο.

### Άρθρο 14

#### Καταγγελία - Λύση της Σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση σε κάθε περίπτωση παράβασης των όρων αυτής από τον Ανάδοχο, και ιδίως στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. ο Ανάδοχος δεν εκπληρώνει προσηκόντως και εμπροθέσμως τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση,
2. ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται προς τις σύμφωνες με τις διατάξεις της Σύμβασης εντολές της Αναθέτουσας Αρχής,
3. ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής,

4. εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων,
5. εάν εκδοθεί αμετάκλητη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του ή αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τα αδικήματα του άρ. 2.2.3.1 της διακήρυξης,
6. εάν η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης δυνάμει του άρ. 132 του ν. 4412/2016,
7. εάν ο Ανάδοχος, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στο άρ. 2.2.3.1 της διακήρυξης, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης,
8. εάν η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρ. 258 της ΣΛΕΕ.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται για τον Ανάδοχο από τον χρόνο κοινοποίησής της. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, να τάξει κατά περίπτωση, εύλογη κατ' αυτήν, προθεσμία άρσης της παράβασης οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται χωρίς άλλη διαδικασία, με την πάροδο της προθεσμίας αυτής, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα. Με τη λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

(α) να απόσχει από τη διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για τη διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων,



(β) να παραδώσει σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο,

(γ) να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε υλικό ή άλλο αγαθό που αφορά άμεσα ή έμμεσα τις παρεχόμενες υπηρεσίες και βρίσκεται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιοδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με τη Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι Εγγυητικές Επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει πλήρη αποζημίωση από τον Ανάδοχο για όλες τις ζημίες και τα έξοδα που προκλήθηκαν στις παρεχόμενες υπηρεσίες και την ίδια, τα οποία προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από παράλειψη του Αναδόχου, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για τη διαδικασία λύσης. Αυτή η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από την κατάπτωση των Εγγυητικών Επιστολών, όπως προβλέπεται παραπάνω.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται κατά την κρίση της να ασκήσει επιλεκτικά ή σωρευτικά όλα τα δικαιώματά της που απορρέουν από την παρούσα (καταγγελία, κατάπτωση Εγγυητικών Επιστολών, επιβολή ποινικών ρητρών κλπ) καθώς και κάθε άλλο δικαίωμα που της παρέχει ο Νόμος. Η άσκηση από την Αναθέτουσα Αρχή ενός ή περισσότερων από τα δικαιώματα αυτά δεν αποκλείει την άσκηση και άλλου ή άλλων δικαιωμάτων της.

## Άρθρο 15

### Υποκατάσταση – Εκχώρηση – Υπεργολαβία

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από άλλον στη θέση του για την υλοποίηση του Έργου.

Οι όροι, συμφωνίες και συνθήκες της παρούσας υποχρεώνουν και ωφελούν τα Μέρη καθώς και τους διαδόχους και τους επιτρεπόμενους εκδοχείς τους.

Ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή συγκατάθεση και έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, να μεταβιβάζει ή να εκχωρεί καθ' οιονδήποτε τρόπο το σύνολο των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που απορρέουν από τη Σύμβαση προς οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο. Σε περίπτωση που προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση δικαιωμάτων από τη Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

Ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει τους παρακάτω εργολάβους σύμφωνα και με την τεχνική προσφορά του:

Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία, Στοιχεία Επικοινωνίας, Νόμιμοι Εκπρόσωποι Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

Ο Ανάδοχος ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για τις πράξεις, παραλείψεις ή αμέλειες των εκπροσώπων, των υπεργολάβων και των συνεργατών του καθώς και των υπαλλήλων αυτών, όπως ακριβώς για τις πράξεις, παραλείψεις ή αμέλειες του ίδιου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.

Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της Σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/των τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο, τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

## Άρθρο 16

### Ανωτέρα Βία

Η ευθύνη τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλόμενων μερών αναστέλλεται στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα εκείνο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βία, ήτοι σε γεγονότα εξαιρετικά και απρόβλεπτα, που δεν θα μπορούσαν να προληφθούν αντικειμενικά ή να ανατραπούν, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται δεόντως και επαρκώς.

Ο Ανάδοχος επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος.

## Άρθρο 17

### Πνευματική Ιδιοκτησία

Η Αναθέτουσα Αρχή, οι καθολικοί αυτού διάδοχοι και τυχόν συνδεδεμένα αυτού νομικά πρόσωπα αποκτούν καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης την άδεια χρήσεως και εκμεταλλεύσεως των πνευματικών έργων του Αναδόχου, που επιδέχονται διανοητικής ιδιοκτησίας και εισφέρονται για την εκπόνηση του παρόντος έργου.

Οποιαδήποτε περαιτέρω αναπαραγωγή ή χρήση των παραδοτέων της παρούσας σύμβασης από την Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί την προηγούμενη συναίνεση του Αναδόχου.

## Άρθρο 18

### Εμπιστευτικότητα – Προσωπικά Δεδομένα

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, οποιαδήποτε

έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τις υπηρεσίες χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή (ή Αυτή σκέτο). Ο Ανάδοχος δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή της άδεια.

Η ανωτέρω υποχρέωση εμπιστευτικότητας και οι λοιπές υποχρεώσεις καλύπτουν τον ίδιο τον Ανάδοχο, όπως και όλους τους συνεργάτες του και, εν γένει, πάσης φύσεως προσηθόντες ή βοηθούς εκπληρώσεώς του κατά την παροχή υπηρεσιών.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Αναθέτουσα Αρχή και όλα τα εξουσιοδοτημένα απ' αυτήν πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της υλοποίησης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους υλοποίησης του Έργου ή του Αναδόχου.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016 και τον Ν.2472/1997 (ΦΕΚ 50/Α'/10.4.1997) αναφορικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και κάθε παράγωγο δίκαιο/γνωμοδοτήσεις/αποφάσεις που έχουν εκδοθεί ή θα εκδοθούν από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και κάθε σχετική νομοθεσία.

## Άρθρο 19

### Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία

1. Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε στην ελληνική γλώσσα.
2. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και συγκεκριμένα από τον ν. 4412/16, όπως κάθε φορά ισχύει.
3. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από

την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

4. Κατά το χρονικό διάστημα επίλυσης των διαφορών τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να εκτελούν της υποχρεώσεις της και να ασκούν τα δικαιώματά της με καλή πίστη και σύμφωνα με της όρους της παρούσας.

## Άρθρο 20

### Τελικές διατάξεις

1. Το κείμενο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτό στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών.

2. Η σειρά ισχύς των τευχών είναι:

- Η παρούσα σύμβαση
- Το τεύχος διακήρυξης του διαγωνισμού
- Η τεχνική προσφορά του αναδόχου
- Η οικονομική προσφορά του αναδόχου

3. Για όσα θέματα δεν γίνεται αναφορά στην παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται αναλογικά:

- Οι διατάξεις του ν. 4412/16, όπως ισχύει κάθε φορά.
- Η σχετική Απόφαση Διενέργειας του Διαγωνισμού
- Η Τεχνική και οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, όπου αυτή δεν έρχεται σε αντίθεση με την προαναφερόμενη απόφαση.

4. Απαγορεύεται η από τον Ανάδοχο εκχώρηση των οικονομικών απαιτήσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση σε τρίτους χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση και τα συμβαλλόμενα μέρη τη διάβασαν και έκαναν αποδεκτό το περιεχόμενό της, τη μονογράψανε σε όλες τις σελίδες της και την υπέγραψαν σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα, από τα οποία το ένα κατατέθηκε στην ΕΣΑμεΑ και το άλλο έλαβε ο Ανάδοχος.-



**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

