**ΔΡΑΣΗ 16921: «Επανειδίκευση και Αναβάθμιση Δεξιοτήτων   
στον τομέα του Τουρισμού»**

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ:   
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ**

Η θεματολογία των προγραμμάτων κατάρτισης περιλαμβάνει τις ακόλουθες ειδικότητες:

**α. Υπηρεσίες υποδοχής και ψηφιακές δεξιότητες.**

**β. Επισιτισμός και υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων.**

**γ. Μαγειρική και ζαχαροπλαστική τέχνη.**

**δ. Υπηρεσίες οροφοκομίας και περιβαλλοντική διαχείριση.**

**ε. Εμψυχωτής Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων Αναψυχής.**

**στ. Υπηρεσίες Λουτροθεραπείας/ Θαλασσοθεραπείας - SPA.**

**Ζ. Στέλεχος Τουριστικών Γραφείων.**

**Ειδικότητα: Α. Υπηρεσίες υποδοχής και ψηφιακές δεξιότητες**

|  |  |
| --- | --- |
| **Θεματική ενότητα** | **Ώρες Κατάρτισης** |
| 1. Ξενοδοχειακή Τεχνική και Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων | 103 |
| 2. Εξυπηρέτηση πελατών – Επικοινωνία – Πωλήσεις | 35 |
| 3. Εργασιακές Σχέσεις | 20 |
| 4. Υγιεινή – Ασφάλεια Εργαζομένων | 20 |
| 5. Εξυπηρέτηση/συναλλαγή με άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες  παθήσεις | 12 |
| 6. Αγγλικά | 60 |
| **Σύνολο** | **250** |

**Ειδικότητα: Β. Επισιτισμός και υγιεινή & ασφάλεια τροφίμων**

|  |  |
| --- | --- |
| **Θεματική ενότητα** | **Ώρες Κατάρτισης** |
| 1. Εστιατορική Τεχνική – Στοιχεία Bar και Οινογνωσίας | 93 |
| 2. Εξυπηρέτηση πελατών – Επικοινωνία – Πωλήσεις | 35 |
| 3. Εργασιακές Σχέσεις | 20 |
| 4. Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων - HACCP | 30 |
| 5. Εξυπηρέτηση/συναλλαγή με άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες  παθήσεις | 12 |
| 6. Αγγλικά | 60 |
| **Σύνολο** | **250** |

**Ειδικότητα: Γ. Μαγειρική και ζαχαροπλαστική τέχνη**

|  |  |
| --- | --- |
| **Θεματική ενότητα** | **Ώρες Κατάρτισης** |
| 1. Μαγειρική Τέχνη | 90 |
| 2. Ζαχαροπλαστική Τέχνη | 70 |
| 3. Εργασιακές Σχέσεις | 20 |
| 4. Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων - HACCP | 30 |
| 5. Γαλλικά | 40 |
| **Σύνολο** | **250** |

**Ειδικότητα: Δ. Υπηρεσίες οροφοκομίας και περιβαλλοντική διαχείριση**

|  |  |
| --- | --- |
| **Θεματική ενότητα** | **Ώρες Κατάρτισης** |
| 1. Οροφοκομία | 100 |
| 2. Περιβαλλοντική Διαχείριση | 30 |
| 3. Εργασιακές Σχέσεις | 20 |
| 4. Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων | 20 |
| 5. Αγγλικά | 80 |
| **Σύνολο** | **250** |

**Ειδικότητα: Ε. Εμψυχωτής Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων Αναψυχής**

|  |  |
| --- | --- |
| **Θεματική ενότητα** | **Ώρες Κατάρτισης** |
| 1. Υπαίθριο Περιβάλλον | 60 |
| 2. Επάγγελμα: Εμψυχωτής Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων | 55 |
| 3. Βασικές Αρχές Ασφάλειας Προγραμμάτων Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων | 43 |
| 4. Γενικά Τεχνικά Χαρακτηριστικά και Διαχείριση Υλικών/Εξοπλισμού σε Υπαίθριες Δραστηριότητες | 50 |
| 5. Εξυπηρέτηση/συναλλαγή με άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις | 12 |
| 6. Αγγλικά | 30 |
| **Σύνολο** | **250** |

**Ειδικότητα: ΣΤ. Υπηρεσίες Λουτροθεραπείας/ Θαλασσοθεραπείας - SPA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Θεματική ενότητα** | **Ώρες Κατάρτισης** |
| 1. Μορφές Υδρολουτροθεραπείας, Είδη Λούσεων & Θαλασσοθεραπεία | 70 |
| 2. Βασικές αρχές θαλασσοθεραπείας και ιαματικής λουτροθεραπείας | 60 |
| 3. Οργάνωση και Διοίκηση Υδρολουτροθεραπευτηρίων | 50 |
| 4. Εργασιακές σχέσεις | 20 |
| 5. Περιβάλλον και ποιότητα ζωής | 20 |
| 6. Αγγλικά | 30 |
| **Σύνολο** | **250** |

**Ειδικότητα: Ζ. Στέλεχος Τουριστικών Γραφείων**

|  |  |
| --- | --- |
| **Θεματική ενότητα** | **Ώρες Κατάρτισης** |
| 1. Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικού Γραφείου | 70 |
| 2. Αεροπορικοί Ναύλοι- Έκδοση Εισιτηρίων-Συστήματα Κρατήσεων | 43 |
| 3. Τουριστικά πακέτα και συστήματα λειτουργίας γραφείου | 35 |
| 4. Εξυπηρέτηση πελατών, επικοινωνία και πωλήσεις | 30 |
| 5. Εργασιακές σχέσεις | 20 |
| 6. Εξυπηρέτηση/συναλλαγή με άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες  παθήσεις | 12 |
| 7. Αγγλικά | 40 |
| **Σύνολο** | **250** |